

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 108 DEL 01/10/2026

L'anno 2026 addì 1 del mese di ottobre alle ore 18:00 e seguenti, convocata nei modi di legge, si è legalmente riunita la Giunta Comunale in modalità mista ai sensi degli artt. 4 e 5 del "Regolamento per il funzionamento della Giunta Comunale in presenza, in modalità telematica e/o mista" approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 33 del 27/7/2022 nelle persone dei Signori:

VENTURA STEFANO MARTINO	Sindaco	Presente
CRISAFULLI ANGELA	Vice Sindaco	Presente
BERTINI ANDREA	Assessore	Presente
LACELLI VALENTINA	Assessore	Presente
MAGNONI MAURIZIO	Assessore	Presente
RENNA GIULIA	Assessore	Assente
SALCUNI STEFANO	Assessore	Presente
VITALI GIANLUCA	Assessore	Presente

Totale presenti: 7

Partecipa alla seduta il Dott. BERTEZZOLO UMBERTO, Vice Segretario Generale del Comune, che provvede anche alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Dott. VENTURA STEFANO MARTINO, Sindaco, assume la Presidenza e dichiara aperta la seduta.

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL CENTRO SOCIO EDUCATIVO "LA CRISALIDE"

Il Vice Segretario Generale in videoconferenza attesta che la presente seduta di Giunta Comunale si è svolta in modalità mista ai sensi degli artt. 4 e 5 del "Regolamento per il funzionamento della Giunta Comunale in presenza, in modalità telematica e/o mista", approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 33 del 27/7/2022, nonché in forza della deliberazione di Giunta Comunale n. 93 del 23/06/2022 ad oggetto: "Approvazione delle modalità di convocazione e di funzionamento della Giunta Comunale di Corsico ai sensi dell'art. 35 dello Statuto", con il Sindaco e gli Assessori Andrea Bertini, Valentina Lacelli, Maurizio Magnoni, Stefano Salcuni, Gianluca Vitali in presenza presso la sede di via Roma 18, e l'Assessora Angela Crisafulli in videoconferenza.

RELAZIONE

Premesso che:

- il Comune di Corsico riconosce la fondamentale importanza di potenziare le reti sociali presenti sul proprio territorio al fine di garantire servizi di prossimità ai cittadini residenti;
- attualmente, sul territorio comunale è operativa l'Unità d'Offerta Sociale (UDO) Centro Socio Educativo per disabili (CUDES 052273);
- la DGR 20763/2005 indica i requisiti minimi d'esercizio e, nello specifico, i requisiti organizzativi generali, tra i quali la redazione della Carta dei Servizi, che deve comprendere gli interventi offerti, gli orari di apertura, le modalità di accesso, le prestazioni erogate e l'ammontare della retta;

Preso atto che:

- il Comune di Corsico ha espletato la procedura di affidamento della gestione del servizio centro socio educativo. Il relativo capitolato speciale d'appalto, all'art. 22 "Prestazioni e oneri a carico dell'aggiudicatario", esplicita che è in capo all'operatore la stesura della "Carta dei Servizi" annuale per i fruitori, all'interno della quale devono essere illustrati gli interventi offerti, il personale impiegato per la realizzazione del servizio, le modalità di accesso e di dimissione, l'organizzazione di servizi/prestazioni erogati e le rette a carico degli utenti stabilite dall'amministrazione comunale;
- per le UDO Comunali devono inoltre essere indicati il sistema di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e della qualità, i tempi e le modalità di coinvolgimento delle famiglie durante l'anno educativo, nonché la garanzia della possibilità di frequenza part-time.

Richiamati:

- la Legge n. 241/1990, che disciplina l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità efficienza e trasparenza da cui deve essere supportata;
- il D.P.C.M. del 27/01/1994 che ha fissato i principi cui deve essere progressivamente uniformarsi l'erogazione dei servizi pubblici, individuando nella Carta dei Servizi lo strumento idoneo a formalizzare e rafforzare il rapporto fra il Comune ed i cittadini;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", la quale detta i principi generali cui deve progressivamente uniformarsi l'erogazione dei servizi, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti: a) quali siano i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente possa usufruirne; b) quali siano gli standard garantiti; c) in che modo gli utenti possano esprimere il proprio giudizio sul servizio e presentare suggerimenti o reclami;
- il D.Lgs. 30/07/1999 n. 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e Carta dei Servizi", il

quale stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti, nonché la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;

- l'art. 147, comma 2, lett. E) del D.Lgs. N. 267/2000, che disciplina il sistema di controllo interno finalizzato, tra l'altro, a "garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'Ente";
- l'art. 32 del D.Lgs. N. 33/2013 che prevede la pubblicazione della Carta dei Servizi sul sito istituzionale dell'Ente;
- la legge 8 novembre 2000, n. 328 recante "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- la D.G.R. 16 febbraio 2005 n. VII/20763, avente ad oggetto "Definizione dei requisiti minimi strutturali e organizzativi per l'autorizzazione al funzionamento dei servizi sociali per le persone disabili";
- la D.G.R. 16 febbraio 2005 n. VII/20943, avente ad oggetto "Definizione dei criteri per l'accreditamento dei servizi sociali per la prima infanzia, dei servizi sociali di accoglienza"; residenziale per minori e dei servizi sociali per persone disabili";
- la Legge Regione Lombardia 12 marzo 2008, n. 3 avente ad oggetto "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e socio sanitario";
- la DGR n. 5587 del 30/12/2025 concernente il "Piano di azione regionale per le politiche in favore delle persone con disabilità (PAR) 2026/2028";
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 51 del 21/12/2023, specificamente il Cap. IV, art. 27 comma 5 del "Regolamento sul sistema integrato dei controlli interni".

Considerato che l'Amministrazione Comunale, in attuazione delle norme su richiamate e al fine di dare completa applicazione alle finalità prefissate dalle stesse, ha posto tra i propri obiettivi la qualità dei servizi resi alla comunità, la partecipazione dei cittadini alla valutazione dei servizi stessi (attraverso la Carta dei Servizi e la Customer Satisfaction) e l'adozione di azioni correttive atte ad adeguare le prestazioni alle nuove esigenze emerse.

Ritenuto che:

- la scelta di redigere la Carta dei Servizi contribuisce ulteriormente a migliorare la qualità del servizio, in quanto garantisce la massima trasparenza, stabilisce un patto tra l'Amministrazione e i cittadini, accresce la trasparenza dei ruoli e delle responsabilità, ottimizza la programmazione del servizio da erogare, genera una maggiore attenzione alla soddisfazione dell'utente e consolida un rapporto di mutua fiducia;
- la Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di comunicazione e informazione, capace di orientare i processi di innovazione attraverso una costante valutazione dei risultati da parte sia degli utenti sia degli operatori.

Rilevato che con Determinazione Dirigenziale n. 1274 del 01/12/2025 è stato aggiudicato il servizio di gestione del Centro Socio Educativo (CSE) per n. 36 mesi a "Il Melograno Società Cooperativa Sociale", con sede a Segrate (Mi) in Via Giovanni Pascoli 17.

Recepita la nota Prot. 27454 del 31/07/2026, con la quale "Il Melograno Società Cooperativa Sociale" ha trasmesso agli uffici competenti la "Carta dei Servizi" del Centro Socio Educativo "La Crisalide", redatta nel rispetto della normativa vigente in materia.

Dato atto che si rende necessario procedere all'approvazione della succitata "Carta dei Servizi" per il Centro Socio Educativo "La Crisalide".

Acquisito ed allegato il parere favorevole di regolarità tecnica espresso dal Dirigente del Settore 2 ai sensi dell'articolo 49, comma 1, del TUEL, attestante altresì la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, secondo quanto previsto nell'articolo 147-bis comma 1 del TUEL.

Dato atto che il presente provvedimento non comporta riflessi diretti ed indiretti sul bilancio e patrimonio dell'ente.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista ed esaminata la relazione che precede;

Visti i pareri allegati;

Con voti unanimi favorevoli, legalmente espressi;

DELIBERA

1. di dare atto che le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare la "Carta dei Servizi" del Centro Socio Educativo "La Crisalide", allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
3. di dare atto che la Carta dei Servizi sarà pubblicata sul sito istituzionale del Comune di Corsico;
4. di disporre che la presente deliberazione, contestualmente alla pubblicazione all'Albo Pretorio on line, sia trasmessa in elenco ai Capigruppo Consiliari, ai sensi dell'art. 125 del D. Lgs 18/8/2000, n. 267;
5. di dichiarare, con successiva e separata unanime votazione, legalmente espressa, la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. n. 267/2000, stante la necessità di formalizzare i livelli di qualità dei servizi.



Il presente verbale viene approvato e sottoscritto con firma digitale:

Il Sindaco
VENTURA STEFANO MARTINO

Il Vice Segretario Generale
BERTEZZOLO UMBERTO