



**APPALTO DEI SERVIZI EDUCATIVI E DI SUPPORTO
SCOLASTICO INTEGRATO (ASSISTENZA EDUCATIVA
SCOLASTICA DISABILI RESIDENTI, PRE ORARIO E POST
ORARIO, CENTRI RICREATIVI ESTIVI)**

Dal 15/04/2026 al 10/09/2028

**CPV 85311300-5 (Servizi di assistenza sociale per bambini e
giovani) - CUI S00880000153202600001**

CRITERI E MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

INDICAZIONI

La presente procedura è conforme a quanto disposto all'art. 128 del D. Lgs. 36/2023 relativamente alle modalità di affidamento di servizi alla persona e verrà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 comma 2 del D.Lgs. 36/2023.

Per la valutazione degli elementi di natura tecnica è prevista l'attribuzione di un massimo di 80 (ottanta) punti, come di seguito specificato.

La Commissione di gara, nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, giudicherà le offerte dei concorrenti ammessi attribuendo punteggi differenziati, riferiti alle seguenti componenti:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
TOTALE	100

Il punteggio massimo attribuibile al concorrente è pertanto pari a 100.

Si procederà altresì alla verifica della congruità delle offerte come previsto dall'art. 110 del D. Lgs.36/2023.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica verrà valutata sulla base dei criteri sotto indicati e con l'attribuzione dei relativi punteggi.

È richiesta la predisposizione di un progetto tecnico di svolgimento del servizio costituito da una relazione dettagliata, suddivisa in paragrafi, riportanti come titoli gli elementi di valutazione sotto riportati e numero di pagine come specificato per ogni singolo paragrafo.

Non verranno conteggiate le pagine relative a copertina/e e indice/i.

Eventuali allegati aggiuntivi non richiesti non saranno oggetto di valutazione, parimenti non verranno considerati eventuali link a pagine web.

I criteri relativi ad elementi tecnici e qualitativi sono riferiti alla natura, all'oggetto e alle caratteristiche dell'appalto; tali criteri sono precisati con distinzione dei sub-criteri, definizione dei punteggi parziali attribuibili nell'ambito del suindicato rapporto, nonché con specificazione dei criteri motivazionali specificati nella griglia di seguito riportata.

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna "Criterio motivazionale" con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna "Criterio motivazionale" con la lettera Q vengono indicati i "Punteggi quantitativi", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna "Criterio motivazionale" dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Fattore ponderale totale 80/100, determinato dalla concorrenza dei sotto elementi di cui alla tabella seguente:

TABELLA DEI CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA			
n° - D/T	Criterio di valutazione - Criterio Motivazionale (Dettaglio della Proposta)	Riferimenti al Capitolato	Punti D/T Max

1	DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO Qualità e coerenza del Progetto Educativo e Piano di Gestione Complessiva. - TOT.		34
1.1 D	Qualità e completezza del Progetto Educativo Unitario (AES, Pre/Post, CRE) e della coerenza metodologica tra i servizi, con particolare attenzione all'inclusione. (max 3 facciate formato A4, carattere Arial 11)	Capo I, par. 1 (Obiettivi Strategici), Capo III, Art. 1, Art. 4 (Principi Comuni, AES, CRE)	10
1.2 D	Dettaglio dell'organizzazione e delle procedure operative per l'Assistenza Educativa Specialistica (AES), inclusi il raccordo con GLO/scuole e la gestione del monte ore. (max 2 facciate formato A4, carattere Arial 11)	Art. 4, par. b) (Modalità di Espletamento - AES)	6
1.3 D	Proposta metodologica e piano di attività ludico-ricreative per il servizio di Pre e Post Orario Scolastico, con attenzione alla valenza educativa. (max 2 facciate formato A4, carattere Arial 11)	Art. 4, par. c) (Modalità di Espletamento - Pre e Post Orario)	6
1.4 D	Qualità e dettaglio del Progetto Educativo per i Centri Ricreativi Estivi (CRE) e piano organizzativo settimanale (tema conduttore, gestione entrata/uscita, gite sul territorio, integrazione DVA). (max 2 facciate formato A4, carattere Arial 11)	D - Grado di completezza ed efficacia delle soluzioni proposte da cui emergano le possibilità di intervento	6
1.5 D	Piano di Flessibilità e Adattabilità per rimodulare l'organizzazione dei servizi in caso di variazioni della domanda, delle esigenze o normative sopraggiunte. (max 2 facciate formato A4, carattere Arial 11)	Art. 4, par. a) (Flessibilità e Adattabilità)	6
2	PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO - Qualificazione, stabilità e gestione delle risorse umane. - TOT.		17
2.1 D	Proposta per garantire la continuità educativa e la stabilità del personale impiegato (contenimento del turn over) e la gestione del rapporto di lavoro. (max 2 facciate formato A4, carattere Arial 11)	Art. 7, Art. 8, Art. 9 (Requisiti, Sostituzione, Formazione)	5
2.2 D	Qualità personologiche e curriculum vitae sintetico del Coordinatore Unico dei Servizi (CUS) e del Supervisore Amministrativo (esperienza specifica nel settore). (max 1 facciata formato A4, carattere Arial 11)	Art. 7, Art. 9 (Requisiti, Sostituzione, Formazione)	4
2.3 D	Dettaglio delle procedure e dei tempi per la sostituzione del personale in caso di assenza (AES, Pre/Post, CRE) per garantire la continuità del servizio, in linea con gli obblighi contrattuali. (max 1 facciata formato A4, carattere Arial 11)	Art. 8 (Sostituzione del personale)	4
2.4 D	Piano di formazione e aggiornamento continuo del personale (oltre la formazione obbligatoria D.Lgs. 81/08), coerente con gli obiettivi del Progetto Educativo. (max 1 facciata formato A4, carattere Arial 11)	Art. 9 (Formazione del personale)	4
3	MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO - Strumenti per il controllo di qualità e la gestione delle criticità - TOT.		10
3.1 D	Strumenti di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato, inclusa la reportistica settimanale/finale e gli indicatori di performance (KPI). (max 2 facciate formato A4, carattere Arial 11)	Art. 12, punto b) (Obblighi della Ditta)	5
3.2 D	Procedure per la gestione dei reclami, la risoluzione delle non conformità e l'attuazione di azioni correttive/preventive per evitare l'applicazione di penali. (max 1 facciata formato A4, carattere Arial 11)	Art. 22 (Penalità), Art. 21 (Controlli e Verifiche)	5
4	MIGLIORIE (SENZA ONERI AGGIUNTIVI PER LA SA) - Proposte qualitative aggiuntive a potenziamento del servizio - TOT.		16
4.1 D	Proposte migliorative volte a potenziare l'inclusione, l'autonomia e la comunicazione degli alunni con disabilità, in particolare per l'AES. (max 2 facciate formato A4, carattere Arial 11)	Art. 1 (Obiettivo primario)	8
4.2 D	Proposte migliorative a supporto dell'utenza (es. attività integrative, laboratori speciali) e delle famiglie (es. sportello di ascolto, comunicazione digitale). (max 2 facciate formato A4, carattere Arial 11)	Art. 1 (Integrazione del Ruolo Familiare)	6

4.3 D	Proposte migliorative relative alla fornitura di materiali didattici e ludico-ricreativi aggiuntivi e innovativi (oltre la fornitura minima prevista nel q.e.). (max 1 facciata formato A4, carattere Arial 11)	Capo II, Tab. C (Costi di Produzione - Attrezzature)	2
5	POSSESSO CERTIFICAZIONI - TOT.		3
5.1 T	Possesso di Certificazioni di Qualità pertinenti per la gestione dei servizi socio-educativi (es. ISO 9001 UNI/PdR 125 ovvero ISO 45001 ovvero ISO/IEC 27001 o altri equivalenti)	Verrà assegnato 1 punto per ogni certificazione purchè non scaduta, per un massimo di 3 punti	3
TOTALE			80

Con riferimento a ciascun criterio, la Commissione procederà, in primo luogo, all'attribuzione dei coefficienti che sono determinati sulla base della media dei coefficienti attribuiti da ciascun commissario.

Per l'attribuzione del punteggio relativo agli elementi dell'offerta tecnica, ogni componente della Commissione di gara attribuirà per ciascun criterio e sub-criterio un coefficiente discrezionale compreso tra 0 e 1 legato ad un grado di giudizio di cui alla tabella di seguito riportata, fatto salvo il criterio di cui al punto 5.1 che è di tipo tabellare.

GIUDIZIO	Ottimo	Buono	Sufficiente	Parzialmente adeguato	Scarso	Assenza di proposta
Valore preliminare assegnato V(a) _{pi}	1	0.80	0.60	0.40	0.20	0

Assenza di proposta: proposta assente

Giudizio scarso: proposta incompleta, approssimativa, carente, generica e inadeguata;

Giudizio parzialmente adeguato: la proposta non è ritenuta sufficientemente sviluppata rispetto a quanto indicato e richiesto dal Capitolato e Disciplinare;

Giudizio sufficiente: proposta che soddisfano i requisiti essenziali del servizio rispetto a quanto richiesto dal Capitolato; proposta accettabile ma poco strutturata;

Giudizio buono: proposta adeguata e completa;

Giudizio ottimo: proposta ben strutturata che sviluppa in modo chiaro, preciso ed approfondito il punto trattato, tale da consentire eventuali successive verifiche rispetto a quanto offerto.

Con l'attribuzione del coefficiente di valutazione si intende espresso il giudizio della Commissione sulla singola voce, senza necessità di alcuna specificazione o motivazione. È comunque facoltà della Commissione di gara stilare schede di sintesi delle principali caratteristiche delle offerte presentate.

ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

Ai fini della valutazione delle offerte tecniche la Commissione opererà attraverso l'applicazione della seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i \times V(a)_i]$$

dove:

C(a) indice di valutazione dell'offerta (a)

$\sum_n$ sommatoria

n numero totale dei requisiti

W_i peso o punteggio attribuito al requisito (i)

V(a)_i coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 e 1

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

L' Offerta economica dovrà indicare la propria percentuale di ribasso sull'importo posto a base d'asta indicato nel bando di gara.

Al concorrente che avrà offerto il ribasso più alto verranno assegnati 10 punti.

Gli altri punteggi saranno assegnati proporzionalmente, in applicazione della seguente formula (formula allo sconto massimo):

$$X = \frac{S_o \times Q}{S_{max}}$$

Dove:

X = punteggio attribuibile al concorrente

Q = punteggio massimo attribuibile (ovvero 10)

S_{max} = offerta con la percentuale di sconto più alta

S_o = offerta considerata

Per l'attribuzione del punteggio si calcolerà fino alla seconda cifra dopo la virgola.

Non sono ammesse offerte superiori alla base d'asta.