

CONCORSO DIRIGENTE FINANZIARIO - PROVA ORALE 16/04/2024 - QUESITI ESTRATTI E NON ESTRATTI

QUESITI INFORMATICI

1. Cos'è una "PEC"?
 - Cos'è un email?
 - Cos'è una penna USB?
 - Cos'è un programma antivirus?
 - Cos'è uno scanner?

2. Cos'è un portatile?
 - Cos'è il cestino di Windows?
 - Cos'è la notifica di lettura di un email?
 - A cosa corrisponde l'estensione del file ".DOC"?
 - Cos'è un "PDF"?

3. Cos'è un file zippato?
 - Come si seleziona una parola in word?
 - Cos'è una cartella di windows?
 - Come si annulla l'ultima operazione eseguita in word?
 - Come si giustificano i margini in word?

4. Come si ingrandiscono o si riducono i caratteri in word?
 - Come si chiude una scheda aperta in windows?
 - Come si esegue una ricerca in word?
 - Cos'è la barra degli strumenti di word?
 - Come si fa a vedere il contenuto di una cartella in windows?

5. Cos'è word?
 - Cos'è il controllo ortografico di word?
 - Come si fa a rinominare un file in windows?
 - Cosa vuol dire anteprima di stampa?
 - Cos'è una videoconferenza?

6. Cos'è un motore di ricerca?
 - Un documento word può essere salvato in PDF?
 - Nella posta elettronica il campo "CC" cosa indica?
 - Come si arresta il sistema di windows?
 - Che cos'è un mouse e a cosa serve?

TESTI D'INGLESE

7. Maria lives in the mountains. She is happy there. She eats fresh food and she drinks pure water.

- Carla runs with her friends and she plays all day. Now she is on a rock.
- Can you see Mario? He is at home

8. There is a big tree and on the tree there are green birds.

- Where is her friend, the rabbit? Oh, he is there, under a tree.
- He is sleeping. The Sun is up in the sky.

9. Now Mario is going home, it's time for dinner with his family.

- They always eat at 7:00 o'clock. After dinner, her mum reads her a story.
- She likes listening to story about animals. Now Mario is very tired. It's bed time.

10. My favorite animal is a fox. They are like dogs

- I am Carlo. I have a little bunny. It is very cute
- My bunny is white in color and it has four legs

11. My name is Carla. My teacher gave me a story book today. I like pictures of the book

- I read the story book before sleeping. I Keep my book safe on the table
- I am Marco and she is my mother Paola. My mother is a doctor. She plays with me

12. She takes care of everyone in the family. She is the best mother in the world

- My name is Marco. Today is the first day in school. I am feeling very scared now
- I am going to the school by bus. I met Carla in the bus. She is very sweet. She is my friend now

QUESITI CONTABILI TEORICI

13. Limiti e vincoli finanziari per l'esercizio delle facoltà assunzionali del personale dipendente degli Enti Locali.

14. Pareri e visti del Responsabile del Servizio Finanziario.

15. La fiscalità passiva degli Enti Locali.

16. I criteri d'impegno delle spese correnti.

17. I Fondi della missione 20.

18. I criteri di accertamento delle entrate correnti.

QUESITI CONTABILI CON RISVOLTO OPERATIVO

19. Sulla base del rendiconto a disposizione il Candidato effettui una disamina degli equilibri di bilancio.

20. Sulla base del rendiconto a disposizione il Candidato effettui una disamina del risultato d'amministrazione e dei suoi componenti.

21. Sulla base del rendiconto a disposizione il Candidato effettui una disamina della gestione di cassa.

22. Sulla base del rendiconto a disposizione il Candidato effettui una disamina del quadro generale riassuntivo.

23. Sulla base del rendiconto a disposizione il Candidato effettui una disamina della gestione dei residui attivi e del prospetto illustrativo del fondo crediti di dubbia esigibilità.

24. Sulla base del rendiconto a disposizione il Candidato effettui una disamina della gestione dei residui passivi e del prospetto illustrativo del fondo pluriennale vincolato.

QUESITI CAPACITA' ORGANIZZATIVA / GESTIONALE

25. Il Servizio Ragioneria è composto da n. 5 istruttori contabili, di cui n. 3 neo-assunti, e n. 2 funzionari contabili. L'organizzazione dello stesso ruota attorno ad un Leader naturale che ha nel corso degli anni accentrato processi e decisioni. All'improvviso tale figura viene a mancare creando un vuoto organizzativo in grado di rallentare l'ordinario espletamento delle attività. Il Candidato illustri il modello organizzativo che intende adottare per sopperire a tale mancanza e le conseguenti azioni anche a salvaguardia del benessere organizzativo dei dipendenti.
26. La gestione dei capitoli in sede di predisposizione del Bilancio di Previsione: autonomia del Dirigente Finanziario e necessità d'interazione con i Colleghi degli altri Settori e con l'Organo Esecutivo. Il Candidato illustri il modello organizzativo che intende adottare nell'ottica di potenziare le relazioni intersettoriali di tipo collaborativo e di trasparenza anche contabile.
27. L'Amministrazione sta valutando d'introdurre l'imposta di soggiorno. Il Candidato illustri le implicazioni dirette ed indirette di tale scelta e la modalità con cui intende analizzare il contesto per addivenire ad una relazione di sintesi in grado di orientare le decisioni dell'Organo deliberante.
28. La pianificazione delle attività e l'organizzazione interna del tempo finalizzata al raggiungimento delle scadenze e degli obiettivi assegnati dall'Amministrazione: il Candidato illustri il modello organizzativo che intende adottare precisando punti di forza e di debolezza dello stesso.
29. Il Candidato, dopo aver brevemente illustrato l'istituto della delega di funzioni dirigenziali, proponga un modello organizzativo che lo concretizzi all'interno di un Servizio composto da n. 5 istruttori contabili, di cui n. 3 neo-assunti, e n. 2 funzionari contabili che devono garantire l'espletamento di tutte le funzioni di pertinenza. Il Candidato illustri e motivi in particolare le scelte strategiche operate e le modalità di controllo che s'intendono adottare.
30. In sede d'insediamento nel ruolo di Dirigente dell'Ente il Candidato ritiene che l'organizzazione delle risorse umane assegnate al Servizio Finanziario impostata dal precedente Collega non sia ottimale in quanto parcellizza i procedimenti in maniera non funzionale. Il Candidato illustri a quale modello organizzativo intende ispirarsi in considerazione delle seguenti condizioni:
- a. presenza nel Servizio di n. 5 istruttori contabili, di cui n. 3 neo-assunti, e n. 2 funzionari contabili che devono garantire l'espletamento di tutte le funzioni di pertinenza;
 - b. impossibilità di assegnare al personale incarichi remunerati a titolo di Elevata Qualificazione

QUESITI CAPACITA' ATTITUDINALE

31. Al Suo Team di lavoro è stato affidato un obiettivo di PEG che, nonostante l'impegno profuso da tutti i componenti, non è stato raggiunto. Il mancato raggiungimento, dovuto a fattori esterni non imputabili al gruppo, comporterà una penalizzazione dal punto di vista economico in sede di valutazione delle *performance* raggiunte. Il Candidato, in qualità di Dirigente del Settore, illustri come si approccherebbe ai propri Collaboratori al fine di rielaborare l'evento evitando così l'insorgere di frustrazioni in grado d'impattare negativamente sul futuro operato del gruppo.
32. In sede d'assegnazione degli obiettivi di PEG Le viene affidato il compito d'elaborare il nuovo Regolamento di economato dell'Ente. Nell'esaminare le esigenze manifestate dalla parte Politica si rende conto che quanto richiesto è parzialmente in contrasto con la normativa vigente. Decide quindi d'illustrare le criticità rilevate al Sindaco ma quest'ultimo Le chiede di attenersi agli indirizzi impartiti, seppur informalmente, senza sollevare problemi, in considerazione della necessità di snellire le procedure amministrative nell'interesse della collettività. Il Candidato illustri alla Commissione come gestirebbe il rapporto con la parte Politica, e in particolare con il Sindaco, al fine di risolvere la presunta criticità emersa.
33. Un Cittadino si lamenta telefonicamente con Lei, Dirigente del Settore Finanziario, del mancato caricamento sul sito web istituzionale - sezione Amministrazione Trasparente - del bilancio di previsione. Lei aveva affidato questo compito ad un Suo Collaboratore che già più di una volta non aveva portato a termine gli incarichi affidati e che mal sopporta le critiche. Il Candidato illustri alla Commissione come procederebbe per la risoluzione della problematica emersa delineando, in particolare, le strategie adottate nei confronti del proprio Collaboratore e gli eventuali provvedimenti conseguenti.
34. Al fine di ottemperare ad un adempimento di legge Lei, in qualità di Dirigente del Settore Finanziario, organizza i lavori per raccogliere le informazioni necessarie ad elaborare gli atti amministrativi conseguenti entro un massimo di 30 giorni. Nel Suo Team di lavoro è presente un dipendente poco produttivo, polemico, spesso assente e poco affidabile in termini d'orientamento al risultato. Durante la prima riunione tale dipendente contesta ripetutamente ogni proposta e puntualizza continuamente su ogni dettaglio. Il Candidato illustri alla Commissione come procederebbe nella gestione del Team di lavoro e dei rapporti tra i vari componenti.
35. Nello svolgimento del Suo lavoro si accorge che il Regolamento di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi (ROUS) elaborato dal Suo Segretario risulta essere carente e viziato da errori formali in grado di creare danno all'Ente. Tale Segretario è noto per la sua

preparazione amministrativa ma anche per il brutto carattere che lo contraddistingue. In particolare lo stesso, nel recente passato, ha dimostrato di non essere incline a riconoscere i propri errori, ignorandoli talvolta anche deliberatamente pur di non apparire incompetente. Il Candidato illustri alla Commissione come gestirebbe il rapporto con il Segretario tenendo conto di dover firmare a corredo dell'atto finale il parere tecnico in qualità di Dirigente competente.

36. Viene nominato Dirigente ad interim del Settore Lavori Pubblici in quanto il Collega si è dovuto improvvisamente assentare per un lungo periodo. Lei, in quanto Dirigente del Settore Finanziario, non possiede le competenze tecniche specifiche di tale Settore. Il Candidato illustri le competenze manageriali che metterebbe in campo al fine di garantire il regolare funzionamento delle attività amministrative e specialistiche di competenza.

QUESITI PROBLEM SOLVING

37. L'indicatore di ritardo dei pagamenti del terzo trimestre risulta pari a +20. Il Candidato illustri quali misure metterebbe in atto per migliorare l'indicatore. Illustri inoltre le conseguenze nel caso in cui rimanga positivo al 31 dicembre.
38. Siamo a marzo con bilancio di previsione approvato. Nel rendiconto in corso di redazione emerge un avanzo destinato agli investimenti di circa € 2.000.000,00. L'Amministrazione vuole che venga realizzata il prima possibile un'opera di € 1.000.000,00 prevista in bilancio e finanziata dai proventi dei permessi a costruire che tardano a realizzarsi. Il Candidato illustri l'iter che proporrebbe all'Amministrazione per raggiungere l'obiettivo.
39. Durante la verifica del primo trimestre del Conto dell'Agente Contabile che riscuote i proventi del Centro Sportivo emergono problemi di discordanza tra gli incassi e le bollette emesse. Inoltre l'Agente risulta aver versato in tesoreria € 15.000,00 in contanti il 29 marzo. Il Candidato illustri come procederebbe per risolvere le criticità.
40. L'Ente deve procedere al riaccertamento dei residui propedeutico alla redazione del Rendiconto di Gestione. Il Candidato illustri come, in qualità di Dirigente del Settore Finanziario, intenda organizzare le attività, quale documentazione mette a disposizione degli altri uffici e quali direttive intenda impartire agli altri Settori. In fase di esecuzione dell'iter di riaccertamento emergono numerose poste iscritte fra i residui attivi riconducibili a crediti molto datati di dubbia esigibilità. Il Candidato indichi altresì le azioni correttive da intraprendere.

41. In sede di stesura del bilancio tecnico la quadratura dello stesso non risulta possibile per un importo considerevole a valere sulla gestione corrente. Considerato che l'Amministrazione ritiene di non far ricorso alla leva tributaria e tariffaria e che deve essere garantita la quantità e la qualità dei servizi offerti, il Candidato illustri le azioni che proporrebbe per addivenire alla quadratura del bilancio corrente.
42. Il Candidato, in qualità di nuovo Dirigente del Settore Finanziario, da un'analisi dei dati contabili si rende conto che sono stati assunti impegni sul Titolo II in assenza di accertamenti di entrate in conto capitale. Il Candidato dopo aver inquadrato il problema illustri come procederebbe per la risoluzione dello stesso anche al fine di evitare che ciò si ripresenti.