

Il Segretario Generale

Corsico, 22/04/2024

Ai Dirigenti

Alle Elevate Qualifiche

Alle UOC

**Ai Componenti dell'Ufficio del
Controllo sulla qualità dei servizi**

LORO SEDI

e p.c. Al Sindaco

Agli Assessori comunali

Al Presidente del Consiglio

Al Nucleo di Valutazione

OGGETTO: Circolare n. 3/2024. Attuazione del “Piano dei controlli sulla qualità” anno 2024 ai sensi dell’art. 28 del Regolamento sul sistema dei controlli interni approvato con Deliberazione di C.C. n. 51 del 21/12/2023.

Considerato che è stato approvato il “Piano dei controlli sulla qualità” per l’anno 2024, mediante deliberazione della Giunta Comunale n. 43 del 16 aprile 2024 avente ad oggetto: **“APPROVAZIONE DEL PIANO DEI CONTROLLI SULLA QUALITA’ AI SENSI DELL’ART. 28 DEL REGOLAMENTO SUL SISTEMA INTEGRATO DEI CONTROLLI INTERNI”**.

Il controllo sulla qualità dei servizi erogati dal Comune di Corsico è svolto ai sensi dell’art. 147, comma 2, lettera e) del D.lgs. n. 267/2000, in linea con le previsioni dettate dal vigente regolamento sul sistema integrato dei controlli interni, approvato

con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 51 del 21/12/2023 ed è volto a misurare la soddisfazione degli utenti in merito alle prestazioni erogate dall'Ente.

Con Determinazione n. 226 del 21/3/2024 avente ad oggetto: "COSTITUZIONE DELL'UFFICIO DEL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI AI SENSI DELL'ART. 26 DEL NUOVO REGOLAMENTO SUL SISTEMA INTEGRATO DEI CONTROLLI INTERNI APPROVATO CON DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE N. 51 DEL 21/12/2023" è stato costituito l'ufficio del controllo sulla qualità dei servizi del Comune di Corsico.

Il Capo VII del regolamento rubricato "IL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI", prevede agli artt. 25, 26, 27 e 28, gli obiettivi, le modalità e le fasi del controllo. Il controllo sulla qualità dei Servizi è svolto sotto la direzione e il coordinamento del Responsabile dell'Unità Organizzativa Controlli Interni.

Con la presente si invitano i destinatari a prendere visione del piano in oggetto, allegato alla presente, nonché scaricabile dall'applicativo gestionale degli atti "SFERA" e presente nel sito web istituzionale del Comune di Corsico, nella sezione "Amministrazione Trasparente", sotto sezione "Provvedimenti" - "Provvedimenti Organi di Indirizzo" di cui al seguente link:

<https://corsico.e-pal.it/L190/atto/lista?idSezione=735&sort=&activePage=&search=>

Al fine di strutturare un percorso di misurazione della qualità che comprenda tutti i Settori dell'Ente, focalizzandosi sui servizi maggiormente rilevanti per la cittadinanza, si invitano tutti i destinatari ad adempiere alla trasmissione dei dati raccolti nel triennio riferito agli esercizi precedenti, favorendo la trasmissione della documentazione di propria competenza alla segreteria generale e al Segretario Generale incaricato della direzione dei servizi segreteria generale, legale, privacy, anticorruzione, amministrazione trasparente e controlli interni mediante Decreto sindacale n. 12 del 31/07/2023.

Si anticipa che nel corso dell'anno verranno posizionati i totem di misurazione della soddisfazione dell'utenza presso l'ufficio tributi, lo Sportello della Polizia Locale e presso il Punto Comune e verranno proposti numerosi questionari di qualità, come previsto nel Piano.

Cordiali Saluti

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa Maranta Colacicco
(Sottoscritto digitalmente ai sensi



dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

Sede Municipale
Via Roma, 18 – 20094 Corsico (MI)
Centralino 02.44.801 Fax. 02.44.09.906
PEC : ufficioprotocollo@cert.comune.corsico.mi.it
Codice Fiscale e Partita IVA 00880000153
Città Metropolitana - Milano
www.comune.corsico.mi.it