

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome CLAUDIO TREMENTOZZI
Indirizzo [REDACTED]
Telefono [REDACTED]
E-mail claudio@claudiotrementozz.it
Nazionalità italiana
Data di nascita 02/10/65

ESPERIENZE LAVORATIVE

Anno 2023 Docente di comunicazione per Formel sulle tecniche di comunicazione digitale
Docente sul change management
Anno 2022 Docente di comunicazione per Formel sui rischi della comunicazione digitale
Anno 2021 Docente di comunicazione interna e organizzativa per Università, enti locali ed altri della PA
Febbraio 2020 Docente presso ENAC – Roma – Come monitorare i social e laboratorio pratico
Dicembre 2019 Docente presso Comune di Milano – Social Media Analytics, come monitorare pagine
Luglio 2019 Docente per Compubblica - Comunicazione efficace: una strategia al servizio del cittadino
Ottobre 2019 Docente per Compubblica - Social Media Marketing per la PA
Moderatore per Regione Lombardia – Seminario sull'economia circolare
Maggio 2019 Docente presso Comune di Milano - "Privacy e diritto all'informazione"
Aprile 2019 Docente presso ENAC Roma sulla redazione del piano strategico di comunicazione social e utilizzo delle principali piattaforme per il sistema PA
Marzo 2019 Supporto per la diffusione dei dati PoliS-Lombardia – incarico annuale (fino a marzo 2020)
Docente presso ENAC Roma sulle tecniche di comunicazione pubblica
Gennaio/febbraio 2019 Docente per i dipendenti del Comune di Milano (circa 100) sulla comunicazione attraverso le piattaforme social
Marzo – dicembre 2018 Docente dipendenti di Regione Lombardia (circa 200 persone) sulle tecniche di comunicazione verbale e paraverbale, principali norme
Aprile e giugno 2018 Docente su "Etica della comunicazione giornalistica" nell'ambito del corso "Design della comunicazione" – presso NABA – Accademia di Milano
Gennaio 2018 Docente per Compubblica - L'uso delle chat nella PA (WhatsApp, Messenger e Snapchat)
Dicembre 2017 Docente per Compubblica - webinar "Comunicazione pubblica e comunicazione politica"
Novembre 2017 Docente su LinkedIn: la nuova piattaforma per professionisti; funzionalità, gestione, interazione
Novembre/dicembre 2017 Docente per Compubblica - quattro lezioni nell'ambito del corso "Comunicazione pubblica. Trasparenza, accesso, semplificazione e digitalizzazione della PA per il servizio al cittadino", in particolare: "Comunicazione, sicurezza delle informazioni e tutela della privacy"; "Semplificazione del linguaggio, nuovi media e scrittura efficace"; "PA, social network e comunicazione pubblica 2.0"; "Laboratorio pratico social"
Novembre/dicembre 2017 Docente per Asl città di Torino "La comunicazione pubblica e il WEB"
Ottobre/nov/dic 2017 Docente per Azienda ospedaliero universitaria pisana – "I social network, la multicanalità e i contenuti di pubblica utilità nelle Aziende Sanitarie: Facebook, Youtube, LinkedIn..."; destinatari: amministrativi, medici, infermieri, personale tecnico, personale tecnico sanitario
Settembre 2017 Docente per l'Ordine dei medici della Lombardia e Regione Lombardia – "L'effetto overflow di informazioni nella relazione medico-paziente determinato dai nuovi social media". Iniziativa patrocinata da Associazione italiana della comunicazione pubblica e istituzionale
Luglio 2017 Docente per Compubblica in collaborazione con l'Università di Sassari e la direzione comunicazione della Regione Sardegna su rischi e opportunità dei social network
Giugno 2017 Docente a Roma "I social nella PA – giornate formative", 14 ore per conoscere funzionalità dei principali social network utilizzati dalla pubblica amministrazione - Compubblica
Maggio 2017 Docente al webinar PA "Le principali piattaforme social: usare YouTube e Google+"
Docente al webinar PA "Usare Instagram, Pinterest e LinkedIn"
Docente su "Etica della comunicazione giornalistica" nell'ambito del corso "Design della comunicazione" – presso NABA – Accademia di Milano

Aprile 2017	Docente al webinar "Social media per la PA: opportunità e criticità per ampliare la relazione con il cittadino"
Marzo 2017	Seminario presso ALTIS – Università Cattolica - Master in Management e Innovazione delle Pubbliche Amministrazioni (MIPA)
Ottobre 2016	Docente a Roma "I social nella PA – giornate formative", 14 ore per conoscere funzionalità dei principali social network utilizzati dalla pubblica amministrazione - Compubblica
Febbraio 2016	Docente a Milano "I social nella PA – giornate formative", 14 ore per conoscere funzionalità dei principali social network utilizzati dalla pubblica amministrazione Docente Regione Lombardia – Ersaf "L'utilizzo dei social nella PA – opportunità e criticità" – focus su Facebook, Google+ e Youtube
Novembre 2015	Relatore convegno "Comunicazione pubblica tra <i>spending review</i> e nuove opportunità" organizzato da GUSB (Gruppo uffici stampa Brianza) in collaborazione con l'Ordine nazionale dei giornalisti e il Comune di Milano
Ottobre 2015	Docente Regione Lombardia "L'ufficio stampa: tra media tradizionali e nuovi media" - Compubblica Coordinatore workshop "La comunicazione pubblica è una risorsa" di Com-Lab con i relatori Daniele Comboni (docente e consulente di comunicazione), Gabriele Di Nardo (formatore ed ex dirigente Regione Lombardia), Maurizio Baruffi (Capo di Gabinetto del sindaco di Milano)
Settembre 2015	Docente Anci Emilia Romagna "L'Amministrazione digitale: comunicare per la trasparenza – le norme, il diritto di accesso, le linee guida del Garante Privacy"
Luglio 2015	Docente per Eupolis - "Privacy, i diritti di base"; "Il diritto d'autore nella redazione di notizie per il web"; "Modalità operativa per il dominio .gov.it"
Aprile 2015	Docente per Compubblica e Regione Sardegna in trasparenza, anticorruzione e semplificazione del linguaggio nell'ambito del progetto di unificazione delle Asl territoriali
Aprile 2015	Docente al MADEC (Master in comunicazione e diritto per il settore istituzionale, politico e non profit) – Università Statale di Milano "Identità, immagine e governance della comunicazione pubblica. La comunicazione tra trasparenza e privacy"
Marzo 2015	Docente Università La Sapienza – Unitelma – Roma, "Essere social, tra trasparenza e social"
dal 2012 – in corso	Docente per l'Associazione italiana della comunicazione pubblica e istituzionale sui temi della comunicazione di servizio pubblico, per il settore della sanità pubblica, per la prevenzione della salute, la trasparenza amministrativa, la semplificazione del linguaggio amministrativo, l'organizzazione e la gestione di un ufficio stampa e delle relazioni con il territorio, la comunicazione pubblica e istituzionale – la comunicazione politica
dal 2011 – in corso	Componente dell'Osservatorio nazionale per la semplificazione del linguaggio amministrativo istituito dall'Accademia della Crusca e Ittig-CNR
dal 2011 – in corso	Consulente editoriale e giornalistico per progetti del Politecnico di Milano, dell'Università degli Studi di Milano, dell'Università Bocconi di Milano
dal 1999 – in corso	Direttore responsabile agenzia giornalistica quotidiana CTR di comunicazione pubblica iscritta al registro stampa del Tribunale di Milano (n.148/99)
dal 2011 – in corso	Direttore tecnico Libraccio editore – gruppo Libraccio
dal 2011 – in corso	Formatore sul "Risk management" e "Relazioni d'impresa con le istituzioni e il territorio"
dal 2012 – in corso	Componente del gruppo di lavoro "La semplificazione del linguaggio" - AICPI – Regione Lombardia
dal 2013 al 2018	Docente per Regione Lombardia sul linguaggio amministrativo, la PA 2.0, la semplificazione delle procedure, l'attivazione di strategie di dialogo all'interno e all'esterno di un ente pubblico; oltre che di comunicazione in tema di sicurezza nei luoghi di lavoro
Dal 1992 a giugno 2015	Responsabile ufficio stampa Comune di Corsico (MI) – con supporto all'organo di vertice dell'Amministrazione, redazione comunicati stampa, relazioni istituzionali, pianificazione progetti di comunicazione strategica.
Da settembre 2015 a marzo 2019 E dal gennaio 2021 – in corso	Portavoce e capo ufficio stampa Comune di Corsico (MI) – con supporto all'organo di vertice dell'Amministrazione, redazione comunicati stampa, relazioni istituzionali, pianificazione progetti di comunicazione strategica; progettazione e predisposizione della comunicazione online, definizione dei contenuti del canale Twitter istituzionale; direttore responsabile periodico comunale
Da febbraio 1993 – a dicembre 2015	Responsabile ufficio stampa e relazioni istituzionali Comune di Cesano Boscone (MI) – redazione di comunicati stampa, organizzazione di conferenze stampa, supporto all'organo di vertice e alla direzione generale nelle relazioni interne e con enti esterni, supporto all'organo di vertice per attività di comunicazione strategica, predisposizione post per la comunicazione social
Da dicembre 2015 a settembre 2019	Capo ufficio stampa Comune di Cesano Boscone (MI)
Da giugno 2023 – in corso	Portavoce del sindaco – Comune di Cesano Boscone (MI)
Dal 2018 al 2020	Capo ufficio stampa e direttore responsabile periodico comunale - Comune di Basiglio (MI)
Dal 2021 al 15 maggio 2023	Portavoce del sindaco – Comune di Basiglio (MI)
dal 1999 a giugno 2018	Consulente di comunicazione pubblica, relazioni istituzionali e rapporti con la stampa per il Comune di Zibido San Giacomo (MI); direttore responsabile del periodico comunale

dal 1995 – in corso	Componente dell'Associazione italiana della comunicazione pubblica e istituzionale e dal 2011 consigliere nazionale
dal 1993 – al 1995	Consulente del Tribunale di Milano – sezione penale
dal 1993 – a maggio 2010	Coordinatore della comunicazione istituzionale in staff al sindaco del Comune di Trezzano sul Naviglio (MI)
dal 1998 – a dicembre 2010	Consulente e coordinatore dei progetti di comunicazione ufficio stampa, supporto strategico all'organo di vertice dell'ente presso il Comune di Buccinasco (MI)
dal 2010 – a giugno 2013	Direttore responsabile periodico comunale di Trezzano sul Naviglio (MI)
• Altre attività svolte nell'ambito della comunicazione	Redattore del quotidiano "Il Giorno" (dal 1989 al 1993) Corrispondente in Italia di un mensile francese Corrispondente di un'agenzia di stampa per la tv Telelombardia Collaboratore del Televideo di Antenna 3 Consulenza di comunicazione istituzionale, pubblica e aziendale e/o predisposizione di pubblicazioni: • per i Comuni di Assago (2 anni), Casorate Primo (8 anni), Casarile (4 anni), Opera (10 anni), Rho (5 anni), Cerro Maggiore (10 anni), Senago (10 anni), Gaggiano (8 anni), Siziano (10 anni), Bareggio, Bollate (4 anni), Varedo • Consorzio sud milanese per la tutela delle acque (24 Comuni) • Sud Milanese spa (settore ambientale) • Più Servizio spa (settore assicurativo) • Pastormerlo srl (settore marketing d'impresa) • Centro di formazione permanente Monsignor Moneta (settore formazione sanitaria e assistenziale) • Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano (quaderni di formazione) • Fondazione Istituto Sacra Famiglia (8 anni) • Fondazione Cenci e Galligani (3 anni) • Centro Grossi Paoletti (settore ricerca clinica) Redattore del mensile "Cronaca mese" Direttore responsabile del settimanale "Sette su sette" Ideatore del progetto "Comuni TV", vincitore del premio nazionale "La PA che comunica" Consulente del Tribunale di Milano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 2020 al 2023	Comunicazione digitale (CoD) – Università degli studi di Pavia
dal 2006 a 2010	Governo e amministrazione – Università degli studi di Pavia
dal 2002 a 2005	Scienze politiche – Università degli studi di Pavia
2002	Specializzazione per responsabili delle strutture di comunicazione pubblica ai sensi della legge 150/2000
1993	Esame di stato per iscrizione all'Ordine nazionale dei giornalisti – elenco professionisti
dal 1992 al 1993	Scuola di giornalismo Ordine dei giornalisti di Milano
1989	Iscrizione all'Ordine nazionale dei giornalisti – elenco pubblicisti
Dal 1984 al 1992	Politecnico di Milano – facoltà di ingegneria (bioingegneria)
Dal 1978 al 1984	Liceo scientifico Gian Battista Vico – Corsico (MI)
• Principali materie / abilità professionali	Storia dell'amministrazione pubblica, diritto comparato, diritto costituzionale, governo locale, statistica, demografia, scienza dell'amministrazione pubblica, scienza politica, diritto amministrativo, storia del pensiero politico, storia del governo locale, privacy, norme anticorruzione, storytelling, PR, diritto d'autore
• Qualifica conseguita	Laurea

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE	FRANCESE e INGLESE
• Capacità di lettura	buono
• Capacità di scrittura	discreto
• Capacità di espressione orale	sufficiente
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	L'attività di comunicatore ha portato a sviluppare, anche in contesti universitari e istituzionali a diverso livello, competenze relazionali, partecipando attivamente a gruppi di lavoro su specifici progetti o di pianificazione di attività rivolte al sistema organizzativo interno o al territorio in cui l'ente opera. In diverse occasioni è stato assolto il compito di team leader.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	La direzione di periodici e, in generale, di redazioni giornalistiche e il coordinamento di gruppi di lavoro per la predisposizione di progetti di "Bilancio sociale", oltre che di docenza in progetti di formazione ha portato ad acquisire competenze sui modelli organizzativi di realtà più o meno complesse.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Conoscenza dei principali software e tecnologie informatiche (anche open source), oltre che dei principali social; conoscenza anche della tecnologia dei principali divide e-reader
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	Tennis, sci, nuoto. Preparatore atletico nel settore nuoto e coordinatore di un team di istruttori
PATENTE	Di tipo B

AUTORIZZO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL DLGS 196/03E GDPR 2016/679

15 giugno 2023

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.