

**AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER
MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DEGLI OPERATORI
ECONOMICI INTERESSATI ALLA PROCEDURA
NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
ASSISTENZA INFORMATICA E DI SUPPORTO NELLA
GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO – EX ART. 50,
CO. 1, LETT. E) DEL D.LGS. 36/2023**

PREMESSE

Il Comune di Corsico intende acquisire manifestazione di interesse finalizzata all'individuazione operatori economici interessati a partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica e sistemica, hardware e software.

Il presente avviso e la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse non sono in alcun modo vincolanti per il Comune e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti. Le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare al Comune la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta per la procedura di scelta del contraente.

Con il presente avviso non è quindi indetta alcuna procedura di affidamento, concorsuale o paraconcorsuale.

L'indagine di mercato ha, in conclusione, il solo scopo di individuare operatori disponibili all'erogazione del Servizio richiesto.

Ai sensi dell'articolo 62 del Codice dei contratti pubblici, la presente procedura si svolgerà, attraverso l'utilizzazione di un sistema telematico di proprietà di ARIA SPA, l'Azienda Regionale per l'innovazione e gli Acquisti della Regione Lombardia, denominato "SinTel" (di seguito per brevità anche solo Sistema e/o SinTel e/o Piattaforma), mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, di presentazione, analisi, valutazione ed aggiudicazione dell'offerta, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni. Al Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia "SinTel" è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL www.ariaspa.it.

REGISTRAZIONE A SINTEL

Per poter prendere parte alla procedura, ciascun concorrente è tenuto ad eseguire preventivamente la registrazione a SINTEL accedendo al portale dell'Azienda Regionale per l'Innovazione e per gli acquisti (ARIA) – Piattaforma SinTel.

Per le indicazioni per la registrazione e la qualificazione e tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, si dovrà far riferimento ai manuali "Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL". Per ottenere supporto in ordine al funzionamento della piattaforma l'operatore economico potrà contattare il numero verde di Aria Regione Lombardia 800.116.738.

La registrazione è del tutto gratuita, non comporta in capo al concorrente che la richiede l'obbligo di presentare la propria candidatura, né alcun altro onere o impegno.

ENTE APPALTANTE

Comune di Corsico – Via Roma 18, 20094 Corsico (MI)

C.F. e P. IVA 00880000153

Servizio responsabile: Settore 2 – Servizio Elaborazione Dati (SED)/ICT

e-mail: g.battistotti@comune.corsico.mi.it

PEC: ufficioprotocollo@cert.comune.corsico.mi.it

Sito web istituzionale: <https://comune.corsico.mi.it/>

Telefono: 02 4480256

Responsabile del procedimento: Dott. Matteo Pellegrini

COMUNICAZIONI DELLA PROCEDURA

Tutte le comunicazioni nell'ambito della procedura, avverranno di regola per via telematica, attraverso l'apposita funzionalità di Sintel denominata "Comunicazioni procedura", disponibile per l'operatore economico nell'interfaccia "Dettaglio" della procedura di gara. L'operatore economico elegge dunque, quale domicilio principale per il ricevimento delle comunicazioni inerenti le procedure e, in generale, le attività svolte nell'ambito di Sintel l'apposita area riservata ad accesso sicuro "Comunicazioni procedura" e l'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) dichiarato dallo stesso al momento della registrazione (o successivamente con l'aggiornamento del profilo utente). A tale fine, l'operatore economico si impegna a verificare costantemente e tenere sotto controllo la funzionalità "Comunicazioni procedura" all'interno di Sintel.

Tutte le comunicazioni della procedura inviate attraverso Sintel da Enti pubblici ed operatori economici, sono inviate anche all'indirizzo PEC dichiarato dall'operatore economico al momento della registrazione. Il momento, data ed orario, di invio delle comunicazioni effettuate attraverso Sintel sono determinate dalle registrazioni di sistema (log).

DOCUMENTI DELLA PROCEDURA

La documentazione della presente procedura, allegata al presente avviso pubblico, comprende:

- Domanda di partecipazione

DURATA DELL'APPALTO

L'affidamento ha una durata di mesi 12 (dodici), a far data dall'effettiva presa in servizio, rinnovabile per altri 12 (dodici) mesi.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente e comunque non superiore a mesi sei, ai sensi dell'art. 120, comma 10 del D. Lgs. 36/2023.

FINANZIAMENTO DELL'APPALTO

L'appalto verrà finanziato con stanziamenti di bilancio dell'Ente aggiudicatario.

CARATTERISTICHE DELL'AFFIDAMENTO

L'operatore economico affidatario dovrà svolgere funzioni di assistenza ordinaria e straordinaria.

Si richiede in generale la presenza di un tecnico di qualifica senior per un totale di n. 20 ore settimanali, delle quali 15 in presenza presso l'ufficio di attribuzione e 5 in remoto.

È richiesta inoltre reperibilità telefonica occasionale laddove risulti necessaria.

REQUISITI RICHIESTI AGLI OPERATORI ECONOMICI

1. REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti:

- di cui all'art. 65 del D. Lgs. 36/2023;

- non incorrono in uno dei motivi di esclusione alla partecipazione alle procedure d'appalto previste all'art. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023;

2. REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO – PROFESSIONALE

Il soggetto partecipante dovrà essere iscritto nel registro della Camera di Commercio per l'espletamento del servizio di cui trattasi (art. 100 c. 3 del D.Lgs. 36/2023).

L'operatore economico dovrà dimostrare le capacità tecnico professionale mediante presentazione dell'elenco dei principali servizi similari prestati negli ultimi tre anni (2022 – 2023 - 2024) con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, Enti pubblici, dei servizi stessi. Si richiede in particolare un'esperienza presso comuni con popolazione pari o superiore a n. 30.000 abitanti, ai sensi dell'art.100 c. 11 del D.Lgs. 36/2023 e s.s.m.m.

L'operatore economico interessato dovrà inoltre essere in possesso delle seguenti certificazioni ISO:

- ISO 9001:2015 progettazione, installazione, conduzione e gestione di sistemi informatici e C.E.D. per enti pubblici e non, progettazione ed erogazione di servizi di consulenza per sistemi informatici, protocollo informatico, gestione flussi documentali ed archivi, progettazione ed erogazione corsi di formazione professionali.
- ISO 20000-1:2018 il sistema di gestione dei servizi IT per assistenza tecnica, operativa e sistemistica a server, desktop e infrastruttura it con supporto di help desk on site per enti pubblici e aziende.
- ISO 27001:2013 progettazione, configurazione, enabling e gestione sistemi informativi sia on- premise che in cloud ed erogazione servizi saas, iaas, paas per enti pubblici e non con l'applicazione dei controlli previsti dalle linee guida iso/iec 27017:2015 e iso/iec 27018:2019. progettazione ed erogazione di servizi di consulenza per sistemi informatici, protezione dati personali, protocollo informatico, gestione flussi documentali ed archivi. sviluppo software applicativo.

3. REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICO – FINANZIARIA

I soggetti partecipanti devono possedere un fatturato globale d'impresa di importo complessivo, negli migliori tre anni degli ultimi 5 anni di imposta (2020/2021/2022/2023/2024), non inferiore ad € 300.000,00 (ex art. 100 c. 11 del d.Lgs. 36/2023).

CRITERI PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI DA INVITARE ALLA PROCEDURA

Ai sensi dell'art. 49 comma 5 del D. Lgs. 36/2023 la presente procedura è svolta senza porre limiti al numero di operatori economici in possesso dei requisiti richiesti da invitare alla successiva procedura negoziata. L'Ente si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione della successiva procedura.

VALORE TOTALE STIMATO DELL'APPALTO

L'importo a base di gara ammonta a € 155.880,00= oltre IVA 22% che comprende l'espletamento dei servizi per 2 anni e comprende l'eventuale proroga di mesi 6.

SUDDIVISIONE IN LOTTI

Non è prevista la suddivisione in lotti perché le caratteristiche della prestazione ne impongono l'esecuzione da parte di un solo aggiudicatario, ciò in favore delle economie di scala con ricadute positive in termini di minori costi per l'amministrazione appaltante.

SUBAPPALTO

Considerata la particolare tipologia di appalto è vietata la cessione del contratto ed il subappalto del servizio.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'affidamento avviene mediante procedura negoziata telematica ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera e) del D.Lg. 36/2023, con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 108 del Codice.

Si procederà all'aggiudicazione anche nel caso sia pervenuta una sola offerta, purché valida e ritenuta conveniente.

TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI D'INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà essere costituita dai seguenti documenti:

- 1) Modulo di Dichiarazione di interesse, allegato al seguente avviso, compilato in ogni sua parte
- 2) Copia del documento di identità del legale rappresentante

La manifestazione di interesse, da redigere con le modalità di seguito indicate, dovrà pervenire entro e non oltre le ore 12:30 del giorno 07/03/2025 all'interno di un'unica busta “.zip/.rar” contenente dai documenti precedentemente elencati.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 è individuato quale RUP il Dott. Matteo Pellegrini, Responsabile EQ del Servizio Entrate, Patrimonio e Servizi informativi.

PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente, Albo Pretorio del Comune di Corsico all'indirizzo www.comune.corsico.mi.it e sulla piattaforma SINTEL di cui al sito www.ariaspa.it.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR 679/2016 i dati raccolti verranno acquisiti dalla Stazione Appaltante e trattati anche con l'ausilio di mezzi informatici, esclusivamente per le finalità connesse alla procedura di gara cui si riferisce il presente avviso, ovvero per dare esecuzione ad obblighi di legge, come previsto dal testo della normativa richiamata. Il soggetto che fornisce i dati potrà esercitare

nei confronti del titolare del trattamento tutti i diritti e le facoltà concesse dal testo normativo prima richiamato.