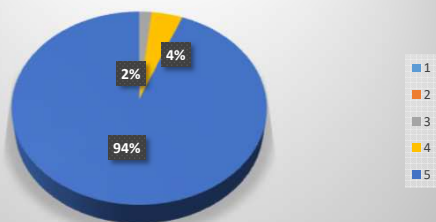


		SERVIZIO DI CUSTODIA SOCIALE QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE			
In merito al servizio di cui ha usufruito come valuta i seguenti aspetti?					
	Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
	1	2	3	4	5
L'efficacia del servizio rispetto al suo bisogno			2	5	109
Il tempo atteso da quando ha fatto richiesta del servizio				1	115
La reperibilità del suo contatto o di altro referente per informazioni		1	7	8	100
La professionalità e competenza degli operatori				6	110
La disponibilità all'ascolto degli operatori			1	1	114
La chiarezza e la completezza delle informazioni ricevute				1	115
La capacità di orientamento ai servizi sul territorio da parte degli operatori			1	4	111
Il supporto nella compilazione della documentazione e nella gestione delle pratiche				1	115
TOT parziale	0	1	11	27	889
Totale totale	917				
	Insufficiente	Sufficiente	discreto	Buono	Ottimo
%	0,00%	0,11%	1,20%	2,94%	96,95%
totale %	100,00%				

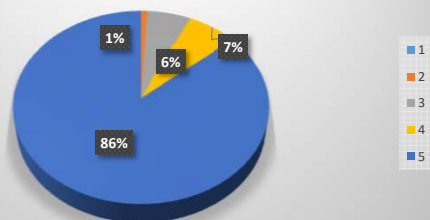
L'efficacia del servizio rispetto al suo bisogno



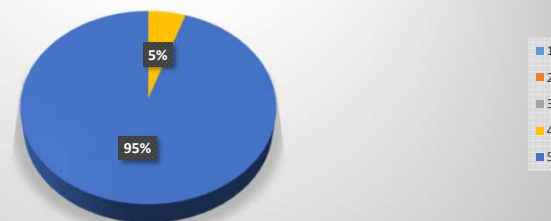
Il tempo atteso da quando ha fatto richiesta del servizio



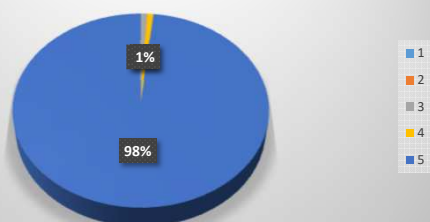
La reperibilità del suo contatto o di altro referente per informazioni



La professionalità e competenza degli operatori



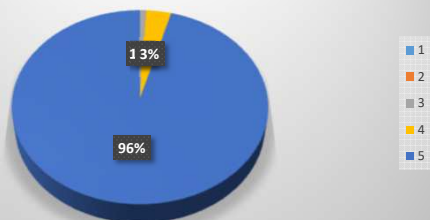
La disponibilità all'ascolto degli operatori



La chiarezza e la completezza delle informazioni ricevute



La capacità di orientamento ai servizi sul territorio da parte degli operatori



Il supporto nella compilazione della documentazione e nella gestione delle pratiche



	SERVIZI SOCIALI	PORTIERE	VICINI	PARROCCHIA	MMG	LOCANDINE	PASSAPAROLA	ALTRO
Come è venuto a conoscenza del servizio	90	6	6	1	1	3	5	4

Come è venuto a conoscenza del servizio

