
RELAZIONE SUI RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Anno Educativo 2024/2025 | Nido d'Infanzia “Giorgella” – Corsico

1. Premessa

Il presente documento illustra i risultati del Questionario di Gradimento relativo all'anno educativo 2024/2025, somministrato alle famiglie dei bambini frequentanti il Nido d'Infanzia “Giorgella” di Corsico. L'analisi è finalizzata a fornire un quadro chiaro del livello di soddisfazione delle famiglie, evidenziando i punti di forza del servizio e le aree su cui è possibile intervenire per ulteriori miglioramenti.

La rilevazione ha coinvolto complessivamente 65 famiglie. Per la maggior parte degli indicatori le risposte valide ammontano a 60 o 56, a seguito di alcune omissioni volontarie da parte dei rispondenti.

2. Profilo dei rispondenti e motivazioni di scelta

Tutti i 65 questionari pervenuti riguardano esclusivamente il Nido “Giorgella”. La motivazione prevalente nella scelta del servizio è la vicinanza all'abitazione (50,8%), seguita dalla scelta consapevole del nido come ambiente sicuro e utile alla crescita del bambino (30,8%). Solo il 7,7% ha dichiarato di non aver avuto alternative. Il 29,2% delle famiglie è venuto a conoscenza del servizio tramite istituzioni, mentre il 26,2% attraverso il passaparola di parenti o amici; dato significativo, quest'ultimo, che testimonia la buona reputazione del nido nel territorio.

3. Risultati per indicatore

La tabella seguente riporta la distribuzione percentuale delle risposte per ciascun indicatore valutato (scala: Poco – Abbastanza – Molto – Moltissimo).

Indicatore	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo
D4 – Modalità di accoglienza	0%	3,3%	38,3%	58,3%
D5 – Modalità di ricongiungimento	0%	6,7%	50,0%	43,3%
D6 – Relazione educatrici/bambini	0%	3,3%	20,0%	76,7%
D7 – Scambio con personale educativo	1,7%	8,3%	38,3%	51,7%
D8 – Disponibilità personale ausiliario	0%	1,7%	38,3%	60,0%
D9 – Figura di coordinamento	1,7%	15,0%	41,7%	41,7%
D10 – Proposte incontro famiglie	0%	16,7%	38,3%	45,0%
D11 – Comunicazione e strumenti	0%	3,3%	26,7%	70,0%
D12 – Qualità delle riunioni	1,7%	15,0%	40,0%	43,3%
D13 – Conduzione colloqui	0%	10,0%	35,0%	55,0%
D14 – Comunicazione giornata educativa	3,3%	11,7%	46,7%	38,3%
D15 – Miglioramento autonomie bambino	0%	8,9%	28,6%	62,5%
D16 – Cura benessere emotivo	0%	3,6%	37,5%	58,9%
D17 – Laboratori ambienti interni	0%	1,8%	39,3%	58,9%
D18 – Esperienze ambiente esterno	0%	5,4%	39,3%	55,4%
D19 – Allestimento ambienti di gioco	0%	7,1%	37,5%	55,4%
D20 – Proposte educative e materiali	1,8%	5,4%	35,7%	57,1%
D21 – Eventi e feste	3,6%	3,6%	48,2%	44,6%
D22 – Igiene personale bambino	1,8%	10,7%	51,8%	35,7%
D23 – Pulizia ambienti	0%	3,6%	42,9%	53,6%
D24 – Cura arredi e materiali di gioco	1,8%	1,8%	53,6%	42,9%
D25 – Qualità dei pasti	0%	8,9%	42,9%	48,2%
D26 – Varietà dei pasti	0%	16,1%	46,4%	37,5%
D27 – Attenzione personale cucina	0%	5,4%	44,6%	50,0%
D28 – Qualità offerta complessiva	0%	1,8%	39,3%	58,9%
D29 – Validità esperienza del bambino	0%	1,8%	25,0%	73,2%

4. Punti di forza emersi

L'analisi complessiva dei dati evidenzia un livello di soddisfazione molto elevato in quasi tutti gli ambiti valutati. Di seguito si riportano le aree di maggiore eccellenza.

4.1 Relazione tra educatrici e bambini

L'indicatore relativo alla relazione tra il personale educativo e i bambini (D6) registra il punteggio più elevato in assoluto: il 76,7% delle famiglie ha espresso valutazione “Moltissimo” e il 20% “Molto”, per un totale del 96,7% di giudizi pienamente positivi. Le famiglie sottolineano nelle risposte aperte l'empatia, la disponibilità e l'attenzione individualizzata delle educatrici verso ogni bambino.

4.2 Validità dell'esperienza del bambino

Il 73,2% delle famiglie valuta “Moltissimo” la validità dell'esperienza vissuta dal proprio figlio al nido (D29), con un ulteriore 25% che risponde “Molto”. Si tratta di uno degli indici di soddisfazione complessiva più significativi, espressione di una fiducia profonda nel valore educativo del servizio.

4.3 Comunicazione e strumenti informativi

La tempestività e la qualità degli strumenti di comunicazione (D11) ottengono il 70,0% di valutazioni “Moltissimo”, con il restante 26,7% su “Molto”. Le famiglie apprezzano in modo particolare l'utilizzo dell'applicazione Kindertap, che semplifica la trasmissione delle informazioni quotidiane.

4.4 Disponibilità del personale ausiliario

Il personale ausiliario ottiene un ottimo risultato (D8): 60,0% “Moltissimo” e 38,3% “Molto”. Le famiglie lo descrivono come sorridente, affettuoso e in grado di contribuire a creare un clima di accoglienza familiare.

4.5 Modalità di accoglienza

La modalità di accoglienza (D4) registra il 58,3% di “Moltissimo” e il 38,3% di “Molto”. I genitori sottolineano la capacità delle educatrici di rendere sereno il momento del distacco, sostenendo sia i bambini che le famiglie.

4.6 Cura del benessere emotivo e laboratori

Gli indicatori relativi alla cura del benessere emotivo (D16), ai laboratori in ambiente interno (D17) e alla qualità dell'offerta complessiva (D28) si attestano tutti attorno al 97-98% di giudizi positivi (Molto + Moltissimo), confermando un progetto educativo percepito come solido e attento alla persona.

4.7 Miglioramento delle autonomie

Il 62,5% delle famiglie valuta “Moltissimo” il contributo del nido allo sviluppo delle autonomie del bambino (D15), con commenti che sottolineano come l'esperienza comunitaria e il confronto con i pari abbiano un effetto positivo e stimolante sulla crescita.

5. Aree di miglioramento

Pur nel quadro di un'elevata soddisfazione generale, l'analisi delle risposte aperte consente di identificare alcune aree su cui orientare interventi migliorativi.

5.1 Comunicazione sulla giornata educativa (D14)

È l'indicatore con la percentuale di “Moltissimo” più contenuta (38,3%) e con la quota più alta di “Abbastanza” (11,7%). Diversi genitori esprimono il desiderio di ricevere informazioni più dettagliate sulle attività svolte dai bambini durante la giornata, al di là delle informazioni essenziali (pasti, sonno). Si segnalano le seguenti richieste ricorrenti:

- Inserimento nel diario di bordo dell'indicazione precisa del menù giornaliero.
- Brevi aggiornamenti quotidiani su attività specifiche, interazioni tra bambini, momenti particolari della giornata.
- Utilizzo di foto allegate al diario di bordo per rendere più viva la narrazione della giornata educativa.

5.2 Momenti di scambio e confronto (D7, D9, D12, D13)

Alcuni genitori esprimono il desiderio di una maggiore frequenza e varietà degli scambi con il personale educativo e con la coordinatrice. Le richieste più frequenti includono:

- Un colloquio individuale almeno mensile, o comunque più frequente rispetto all'attuale cadenza.
- La possibilità di dialogare con tutte le educatrici del gruppo sezione, non solo con una referente.

- Un incremento delle proposte di incontro per le famiglie (D10), pur riconoscendo la qualità degli incontri già svolti.

5.3 Spazi esterni (D18)

Il giardino è molto apprezzato (55,4% “Moltissimo”), ma alcune famiglie segnalano la presenza massiccia di zanzare e richiedono un investimento nella manutenzione e nell'arricchimento degli spazi esterni.

6. Conclusioni

I risultati del Questionario di Gradimento 2024/2025 confermano un livello di soddisfazione molto elevato da parte delle famiglie nei confronti del Nido d'Infanzia “Giorgella”. Il servizio si distingue per la qualità delle relazioni umane – sia tra educatrici e bambini, sia tra il personale e le famiglie – per l'efficacia degli strumenti di comunicazione e per la validità complessiva del progetto educativo.

Le aree di miglioramento identificate non inficiano il giudizio positivo generale, ma rappresentano indicazioni preziose per elevare ulteriormente la qualità del servizio. In particolare, si suggerisce di:

- Arricchire le informazioni quotidiane condivise con le famiglie, valorizzando gli strumenti digitali già in uso.
- Ampliare le opportunità di confronto individuale tra famiglie e personale educativo nel corso dell'anno.

Corsico, luglio 2025

La Coordinatrice del Nido d'Infanzia “Giorgella”

Daria Vincenti