
RELAZIONE SUI RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Anno Educativo 2024/2025 | Nido d'Infanzia "Monti" – Corsico

1. Premessa

Il presente documento illustra i risultati del Questionario di Gradimento relativo all'anno educativo 2024/2025, somministrato alle famiglie dei bambini frequentanti il Nido d'Infanzia "Monti" di Corsico. L'analisi è finalizzata a fornire un quadro chiaro del livello di soddisfazione delle famiglie, evidenziando i punti di forza del servizio e le aree su cui è possibile intervenire per ulteriori miglioramenti.

La rilevazione ha coinvolto complessivamente 66 famiglie. Per la maggior parte degli indicatori le risposte valide ammontano a 54 o 53, a seguito di alcune omissioni volontarie da parte dei rispondenti.

2. Profilo dei rispondenti e motivazioni di scelta

Tutti i 66 questionari pervenuti riguardano esclusivamente il Nido "Monti". La motivazione prevalente nella scelta del servizio è la vicinanza all'abitazione (72,7%), seguita dalla scelta consapevole del nido come ambiente sicuro e utile alla crescita del bambino (22,7%). Solo l'1,5% ha dichiarato di non aver avuto alternative. Il dato sulla vicinanza all'abitazione è confermato anche dai canali di conoscenza del servizio: il 27,3% è venuto a conoscenza tramite istituzioni, il 24,2% grazie alle giornate nido aperto e il 19,7% tramite passaparola di parenti o amici. Significativo il fatto che diverse famiglie abbiano dichiarato di conoscere la struttura da generazioni o di averla frequentata personalmente, segno di un radicamento storico nel territorio.

3. Risultati per indicatore

La tabella seguente riporta la distribuzione percentuale delle risposte per ciascun indicatore valutato (scala: Poco – Abbastanza – Molto – Moltissimo).

Indicatore	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo
D4 – Modalità di accoglienza	0%	14,8%	38,9%	46,3%
D5 – Modalità di ricongiungimento	1,9%	18,5%	46,3%	33,3%
D6 – Relazione educatrici/bambini	0%	9,3%	37,0%	53,7%
D7 – Scambio con personale educativo	7,4%	16,7%	42,6%	33,3%
D8 – Disponibilità personale ausiliario	3,7%	5,6%	46,3%	44,4%
D9 – Figura di coordinamento	7,4%	11,1%	42,6%	38,9%
D10 – Proposte incontro famiglie	1,9%	37,0%	27,8%	33,3%
D11 – Comunicazione e strumenti	0%	7,4%	35,2%	57,4%
D12 – Qualità delle riunioni	1,9%	20,4%	38,9%	38,9%
D13 – Conduzione colloqui	0%	18,5%	31,5%	50,0%
D14 – Comunicazione giornata educativa	11,1%	18,5%	35,2%	35,2%
D15 – Miglioramento autonomie bambino	0%	18,9%	32,1%	49,1%
D16 – Cura benessere emotivo	0%	15,1%	32,1%	52,8%
D17 – Laboratori ambienti interni	1,9%	13,2%	43,4%	41,5%
D18 – Esperienze ambiente esterno	3,8%	20,8%	35,8%	39,6%
D19 – Allestimento ambienti di gioco	1,9%	11,3%	37,7%	49,1%
D20 – Proposte educative e materiali	1,9%	15,1%	34,0%	49,1%
D21 – Eventi e feste	3,8%	15,1%	47,2%	34,0%
D22 – Igiene personale bambino	1,9%	34,0%	28,3%	35,8%
D23 – Pulizia ambienti	0%	13,2%	39,6%	47,2%
D24 – Cura arredi e materiali di gioco	1,9%	17,0%	37,7%	43,4%
D25 – Qualità dei pasti	0%	17,0%	47,2%	35,9%
D26 – Varietà dei pasti	3,8%	15,1%	39,6%	41,5%
D27 – Attenzione personale cucina	3,8%	13,2%	35,9%	47,2%
D28 – Qualità offerta complessiva	0%	13,2%	43,4%	43,4%
D29 – Validità esperienza del bambino	0%	9,4%	26,4%	64,2%

4. Punti di forza emersi

L'analisi complessiva dei dati evidenzia un livello di soddisfazione molto elevato in quasi tutti gli ambiti valutati. Di seguito si riportano le aree di maggiore eccellenza.

4.1 Validità dell'esperienza del bambino

Il 64,2% delle famiglie valuta "Moltissimo" la validità dell'esperienza vissuta dal proprio figlio al nido (D29), con un ulteriore 26,4% che risponde "Molto": complessivamente oltre il 90% di giudizi pienamente positivi. I commenti aperti esprimono piena soddisfazione e apprezzamento sincero verso il personale educativo, con alcune famiglie che dichiarano di aver già iscritto un secondo figlio.

4.2 Relazione tra educatrici e bambini

L'indicatore relativo alla relazione tra il personale educativo e i bambini (D6) registra il 53,7% di "Moltissimo" e il 37,0% di "Molto", per un totale del 90,7% di giudizi pienamente positivi. I genitori sottolineano la competenza delle educatrici nel favorire l'autonomia dei bambini e la loro presenza nei momenti più delicati della giornata.

4.3 Comunicazione e strumenti informativi

La tempestività e la qualità degli strumenti di comunicazione (D11) ottengono il 57,4% di valutazioni "Moltissimo", con il 35,2% su "Molto". L'utilizzo dell'applicazione Kindertap è apprezzato per l'immediatezza della comunicazione quotidiana.

4.4 Disponibilità del personale ausiliario

Il personale ausiliario ottiene un ottimo risultato (D8): 44,4% "Moltissimo" e 46,3% "Molto". I genitori segnalano in modo particolare la gentilezza e la disponibilità del personale, indicato nominalmente come punto di riferimento positivo per le famiglie.

4.5 Modalità di accoglienza

La modalità di accoglienza (D4) registra l'46,3% di "Moltissimo" e il 38,9% di "Molto". I genitori descrivono lo staff come gentile, cordiale e capace di creare un clima sereno all'ingresso.

4.6 Cura del benessere emotivo e allestimento degli ambienti

L'attenzione al benessere emotivo del bambino (D16) e l'allestimento degli ambienti di gioco (D19) si attestano entrambi attorno all'85% di giudizi positivi (Molto + Moltissimo). I genitori descrivono gli spazi come puliti, chiari e ben organizzati per i bambini.

4.7 Conduzione dei colloqui

I colloqui individuali con le educatrici (D13) raccolgono il 50,0% di “Moltissimo” e il 31,5% di “Molto”. Il dato esprime una buona soddisfazione per la qualità del confronto diretto tra famiglie e personale educativo.

5. Aree di miglioramento

Pur nel quadro di un’elevata soddisfazione generale, l’analisi delle risposte aperte consente di identificare alcune aree su cui orientare interventi migliorativi.

5.1 Comunicazione sulla giornata educativa (D14)

Con l’11,1% di valutazioni “Poco” e il 18,5% di “Abbastanza”, questo indicatore risulta quello con il margine di miglioramento più significativo. Diversi genitori segnalano che le informazioni trasmesse tramite app non sono sempre complete o omogenee tra le diverse educatrici, e che è spesso necessario chiedere esplicitamente aggiornamenti sulle attività svolte durante la giornata. Si evidenziano le seguenti richieste:

- Maggiore uniformità e completezza nella compilazione del registro elettronico da parte di tutte le educatrici.
- Aggiornamenti più dettagliati sulle attività educative quotidiane, al di là dei soli dati di routine.
- Comunicazione sistematica in caso di eventi particolari come feste o attività speciali.

5.3 Proposte di incontro tra famiglie (D10)

Con il 37,0% di “Abbastanza”, questo indicatore segnala un’area di miglioramento sulla frequenza e sull’accessibilità degli incontri. Alcune famiglie dichiarano di non poter partecipare per incompatibilità con gli orari di lavoro, mentre altre esprimono il desiderio di una maggiore offerta di momenti condivisi con e senza i bambini.

5.4 Livello di scambio con il personale educativo (D7)

Con il 7,4% di “Poco” e il 16,7% di “Abbastanza”, alcune famiglie segnalano che la qualità dello scambio informativo dipende dalla sezione frequentata dal bambino: nei momenti in cui i bambini vengono gestiti in sezioni diverse dalla propria, le informazioni risultano meno precise e dettagliate. Si suggerisce di rafforzare la continuità informativa anche nei momenti di intersezione.

6. Conclusioni

I risultati del Questionario di Gradimento 2024/2025 confermano un livello di soddisfazione molto elevato da parte delle famiglie nei confronti del Nido d'Infanzia "Monti". Il servizio si distingue per la qualità delle relazioni tra educatrici e bambini, per l'efficacia degli strumenti di comunicazione e per il clima accogliente e sereno percepito dalle famiglie. Il forte radicamento nel territorio è confermato sia dalle motivazioni di scelta che dalla fidelizzazione di famiglie che iscrivono più figli.

Le aree di miglioramento identificate non intaccano il giudizio positivo generale, ma rappresentano indicazioni concrete per elevare ulteriormente la qualità del servizio. In particolare, si suggerisce di:

- Uniformare e arricchire le informazioni quotidiane condivise con le famiglie tramite registro elettronico.
- Valutare la possibilità di ampliare e diversificare gli orari degli incontri per le famiglie.
- Garantire continuità informativa anche nelle fasi di intersezione tra sezioni diverse.

Corsico, luglio 2025

La Coordinatrice del Nido d'Infanzia "Monti"

Daria Vincenti