

RELAZIONE FINALE 2024-2025

Relazione servizi educativi Pre Scuola e Post Scuola

Durante l'anno scolastico 2024/2025 gli operatori della cooperativa “Le macchine Celibi” sono stati impegnati nei servizi educativi presso le scuole dell’infanzia e scuole primarie del Comune di Corsico.

Il progetto è nato con lo scopo di intrattenere negli orari antecedenti e successivi l’inizio e la fine delle lezioni quotidiane, gli studenti attraverso un servizio utile e rassicurante per le famiglie, di valenza educativa e formativa.

Il progetto sottolinea quanto sia importante vivere esperienze significative in un contesto ed in un orario differente da quello prettamente scolastico, più centrato sulla relazione tra pari, sul gioco e su percorsi di apprendimento alternativi.

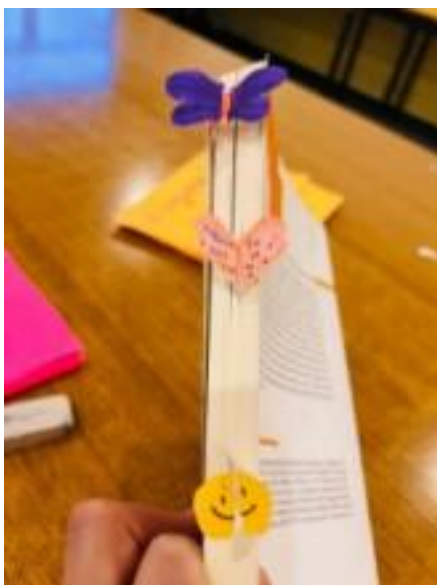


Nelle ore di servizio gli operatori hanno lavorato con dei programmi e progetti mirati in base alla fascia di età, costruiti in base alle necessità individuali e collettive con lo scopo di promuovere il lavoro di gruppo, la cooperazione e soprattutto l’inclusione.

I Servizi educativi hanno come scopo principale quello di rappresentare un luogo protetto, accogliente e stimolante da un punto di vista educativo, dove bambini e ragazzi possono trascorrere una parte del loro tempo.

Contemporaneamente il progetto intende articolare proposte di aggregazione e di laboratorio sempre nuove che siano occasioni “sane” di confronto con i pari e con adulti di riferimento.





Inoltre, durante l'anno sono stati organizzati dei laboratori creativi di gruppo con il tema principale della Fantasia in tutte le sue sfaccettature.

Ogni attività è stata studiata e sperimentata prima dagli operatori e poi sottoposta ai bambini, incentivando in questo modo anche il lavoro di squadra.

Con grande stupore i diversi gruppi hanno partecipato in maniera attiva e positiva, riscontrando a fine anno miglioramenti anche sul piano comportamentale.

Lo sfondo integratore scelto quest'anno è ispirato alla fantasia, invenzione e creatività. Sono stati proposti ai bambini laboratori e attività strutturate mirate alla stimolazione della fantasia, dell'invenzione della creatività attraverso il gioco. Il progetto proposto ha avuto come obiettivo quello di fornire ai bambini sempre nuovi dati, aumentare la loro conoscenza, tramite esperienze ludiche, che gli permettano di fare più relazioni possibili e di risolvere i problemi che si presentavano.

La creatività si forma e si trasforma continuamente, ha bisogno di essere libera da preconcetti, pronta ad apprendere e quindi in continua evoluzione. La creatività ha bisogno di essere stimolata e per farlo è necessario inventare giochi in cui i bambini possano imparare sempre qualcosa di nuovo, impadronirsi di nuove tecniche e capire le regole del linguaggio visivo.



Sono quindi state presentate ai bambini, sotto forma di gioco, sempre nuove tecniche: dalla tempera all'acquerello, alla stampa, alle incisioni, ai colori a spruzzo, alle pitture su carta bagnata, ai collages, agli effetti dei colori con l'amido, con le colle, con le spugne, al mosaico di carta, alle polveri colorate, alle composizioni. Sono state spiegate ai bambini le loro caratteristiche, il modo d'uso, le regole e le difficoltà per poi lasciar fare a loro. Sono state programmate attività ludico-laboratoriali tenendo conto delle diverse esigenze e caratteristiche di ogni gruppo. Grande spazio è stato dato, inoltre, ai giochi di società dove il divertimento ha incontrato la strategia e la collaborazione. I giochi di società contribuiscono allo sviluppo cognitivo e migliorano le competenze sociali e relazionali, insegnano a rispettare i tempi degli altri, a comprendere e seguire le regole, collaborare, a imparare a vincere e a perdere.



CUSTOMER SATISFACTION E FEEDBACK

Sono stati sottoposti alle famiglie i questionari anonimi relativi alla soddisfazione da parte delle Famiglie sulla Qualità dei Servizi offerti che hanno evidenziato un buon andamento del servizio. È stato chiesto di esprimere un giudizio su diversi aspetti che riguardano il funzionamento del Servizio frequentato usando un punteggio che va da 1 a 5 (ove 1 è la valutazione più bassa e 5 quella più alta).

Esiti questionari:

1. Soddisfazione relativa all'affidabilità degli educatori

Punteggio ottenuto 4.5

- 1.1 L'educatore è preparato e adeguato
- 1.2 L'educatore è affidabile
- 1.3 L'educatore è riservato

2. Soddisfazione relativa all'affidabilità del personale e del Coordinamento

Punteggio ottenuto 4.9

- 2.1 L'operatore offre sostegno alle problematiche educative delle famiglie
- 2.2 L'operatore risponde ai problemi organizzativi posti dalle famiglie in modo adeguato
- 2.3 Le famiglie vengono accolte con cortesia e disponibilità
- 2.4 La figura di Coordinamento è disponibile

3. Soddisfazione relativa all'affidabilità del gruppo di lavoro

Punteggio ottenuto 4.4

- 3.1 Il rapporto tra il personale
- 3.2 Il rapporto tra personale e bambini

4. Soddisfazione riguardo la cura e l'educazione del bambino

Punteggio ottenuto 4.5

- 4.1 Il progetto educativo proposto è efficace
- 4.2 L'organizzazione dei tempi e delle attività ludiche sono efficaci
- 4.3 L'intervento dell'Educatore risponde ai bisogni di cura del bambino
- 4.4 Viene favorito lo sviluppo delle autonomie e delle capacità relazionali del bambino
- 4.5 Si propongono attività adeguate all'età del bambino
- 4.6 Vengono fornite informazioni dettagliate sulle attività della giornata e del servizio

5. Soddisfazione relativa alla tipologia di servizio e alla sua organizzazione

Punteggio ottenuto 4.6

- 5.1 L'orario di apertura giornaliera del servizio è in linea con le esigenze della famiglia
- 5.2 L'ampiezza dell'orario per portare il bambino è in linea con le esigenze
- 5.3 Le informazioni sullo svolgimento del servizio dei bambini sono adeguate
- 5.4 Le informazioni sullo svolgimento del servizio dei bambini sono di facile accesso



Per la cooperativa Le Macchine celibi soc. coop. Impresa sociale

LE MACCHINE CELIBI soc. coop.
Sede Legale: Via F. Malagutti, 1/5
40126 BOLOGNA
Sede Operativa: Via De' Marchi, 4/2
40123 BOLOGNA
C.F. e P.I. 02537350679
Tel. 051.271833-2915497
Fax 051.2918497

Carlo Ceroni