

**RISULTATI DELLA CUSTOMER
SATISFACTION EFFETTUATA IN DATA
03 FEBBRAIO 2026**

COMUNE DI CORSICO
FEBBRAIO 2026

DOMANDE E RISPOSTE NEL QUESTIONARIO PROPOSTO AI BAMBINI

1. QUANTO TI PIACCIONO I PRIMI?
2. QUANTO TI PIACCIONO I SECONDI?
3. QUANTO TI PIACCIONO I CONTORNI?
4. QUANTO TI PIACE LA FRUTTA O IL DOLCE?
5. E' DIVERTENTE PRANZARE CON I TUOI COMPAGNI?
6. LE PERSONE CHE TI SERVONO SONO GENTILI?
7. QUANTO TI SENTI SAZIO?

LE RISPOSTE POSSIBILI ERANO LE SEGUENTI



CUSTOMER SATISFACTION COMUNE DI CORSICO

Nella giornata del 03 febbraio 2026 è stato somministrato agli alunni delle scuole del Comune di Corsico il questionario di gradimento relativo al servizio di ristorazione scolastica.

In tale data risultavano presenti **1553** alunni, la customer è stata somministrata a ben **1059** bambini, coprendo il **68,19%** degli utenti presenti.

Tale percentuale elevata ha permesso di fornire una diagnosi precisa sulla soddisfazione dei piccoli utenti e di verificare se il nuovo menù in vigore da pochi mesi riscuotesse o meno opinioni positive.

Per effettuare la Customer abbiamo calcolato il campione rappresentativo da intervistare mediante le formule ufficiali con un **livello di confidenza del 95% e margine di errore del 2%**.

CUSTOMER SATISFACTION COMUNE DI CORSICO

Per permettere una riduzione dello spreco della carta e di conseguenza un minor impatto ambientale, il questionario di gradimento è stato somministrato ai piccoli utenti tramite un dispositivo elettronico.

Il questionario è stato inviato tramite un link a tutti i dispositivi del personale Vivenda incaricato a svolgere la customer.

Ai bambini veniva chiesto di valutare tramite delle **STELLE** (da 1 a 5 stelle) quanto fossero soddisfatti del servizio offerto, permettendo ai bambini di rispondere con entusiasmo in modo immediato e sincero.

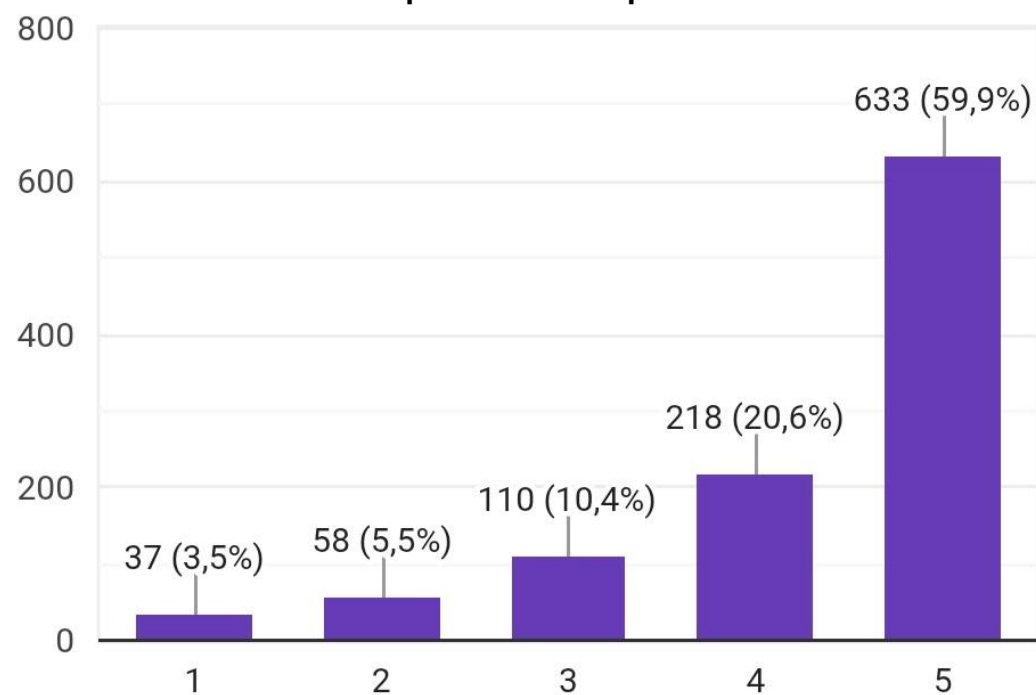
CUSTOMER SATISFACTION COMUNE DI CORSICO

Considerando solo i dati estremamente positivi (voti aventi una valutazione di 4 oppure di 5 stelle) possiamo affermare che:

- L'**80,5%** dei bambini ha espresso pareri molto positivi per i *primi piatti*
- L'**64,2%** dei bambini ha espresso pareri molto positivi per i *secondi piatti*
- L'**83,5%** dei bambini ha espresso pareri molto positivi per la *frutta* oppure per il *dolce*
- Il **98,7%** dei bambini trova *divertente* consumare il pasto insieme ai propri compagni di classe
- Il **76,7%** dei bambini si sente *sazio* alla fine del pasto

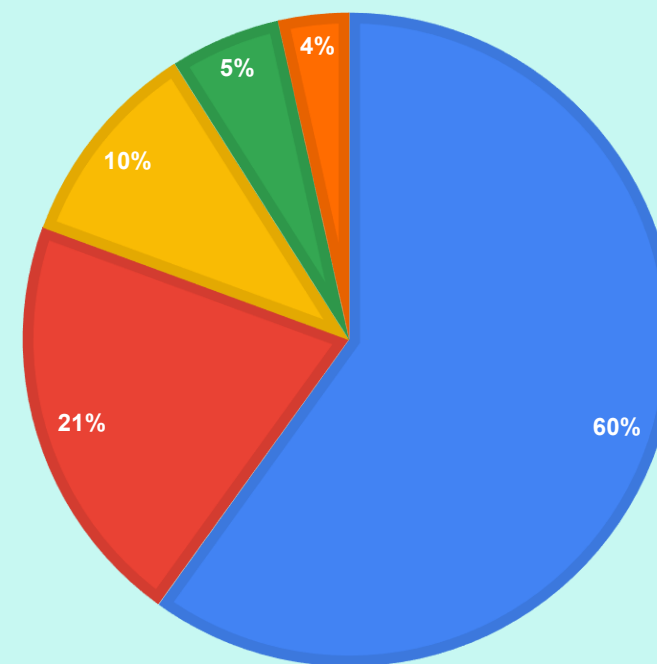
CUSTOMER SATISFACTION COMUNE DI CORSICO

Quanto ti piacciono i primi?



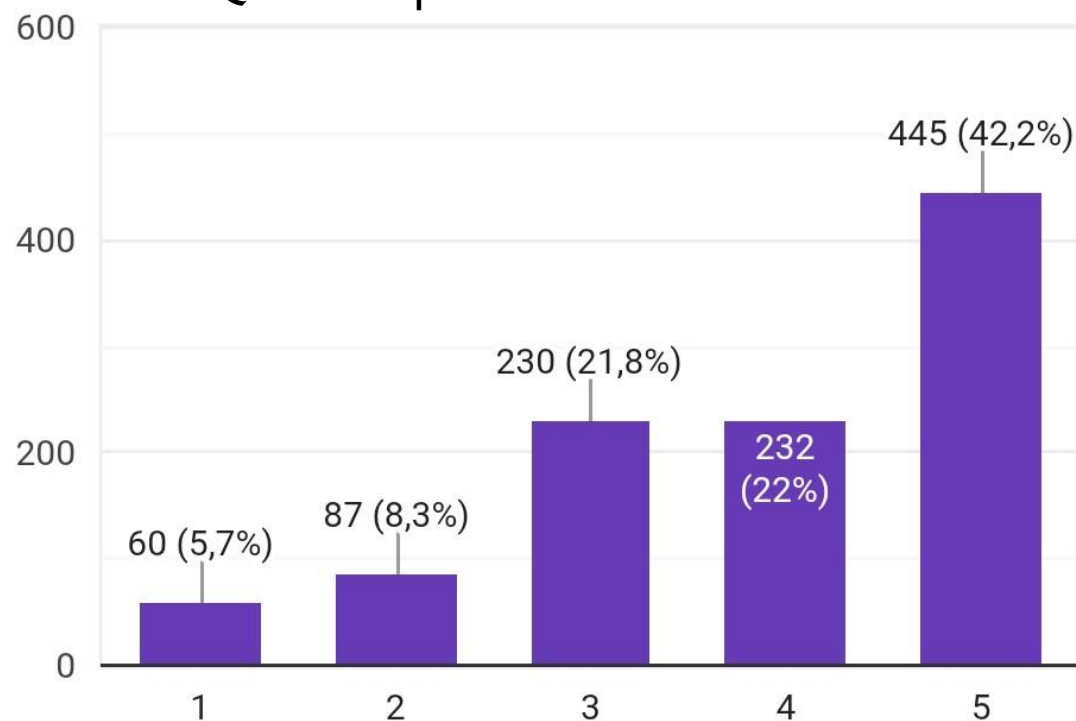
QUANTO TI PIACCONO I PRIMI?

■ 5 STELLE ■ 4 STELLE ■ 3 STELLE ■ 2 STELLE ■ 1 STELLA



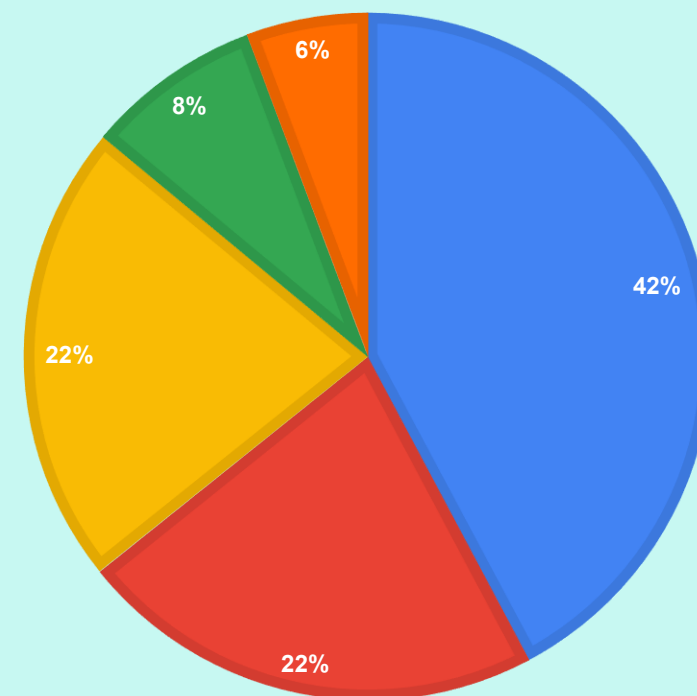
CUSTOMER SATISFACTION COMUNE DI CORSICO

Quanto ti piacciono i secondi?

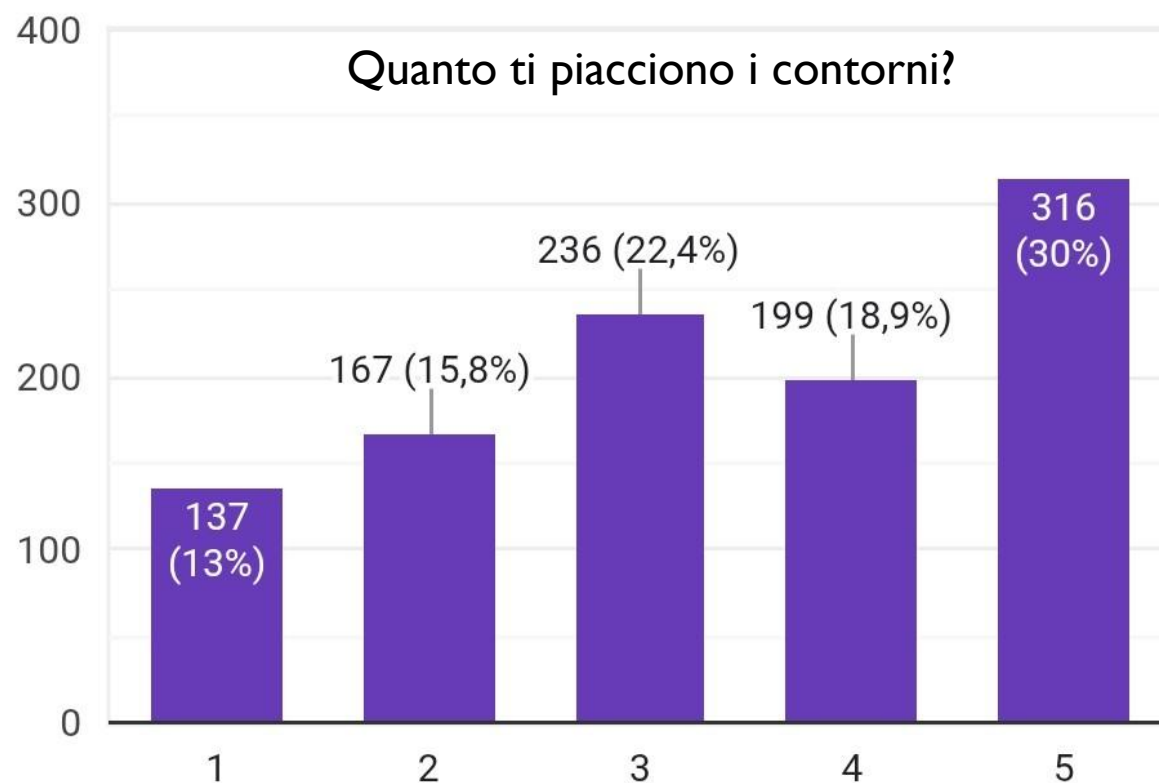


QUANTO TI PIACCIONO I SECONDI?

■ 5 STELLE ■ 4 STELLE ■ 3 STELLE ■ 2 STELLE ■ 1 STELLA

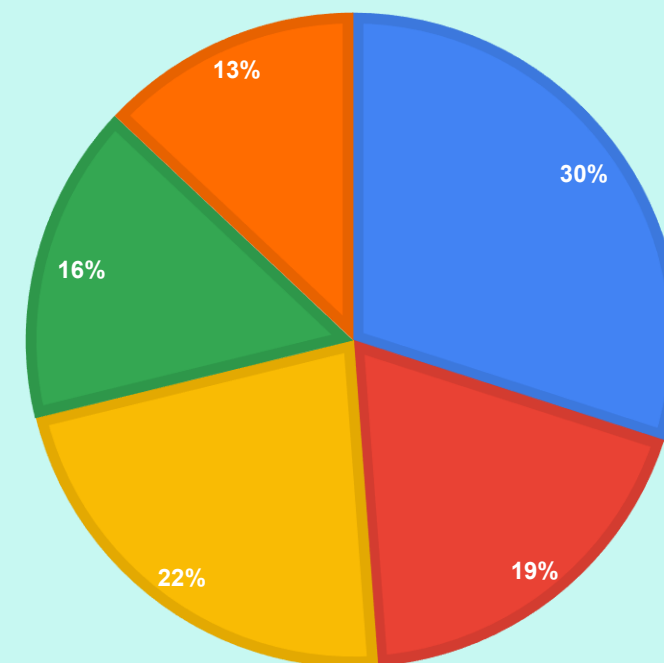


CUSTOMER SATISFACTION COMUNE DI CORSICO



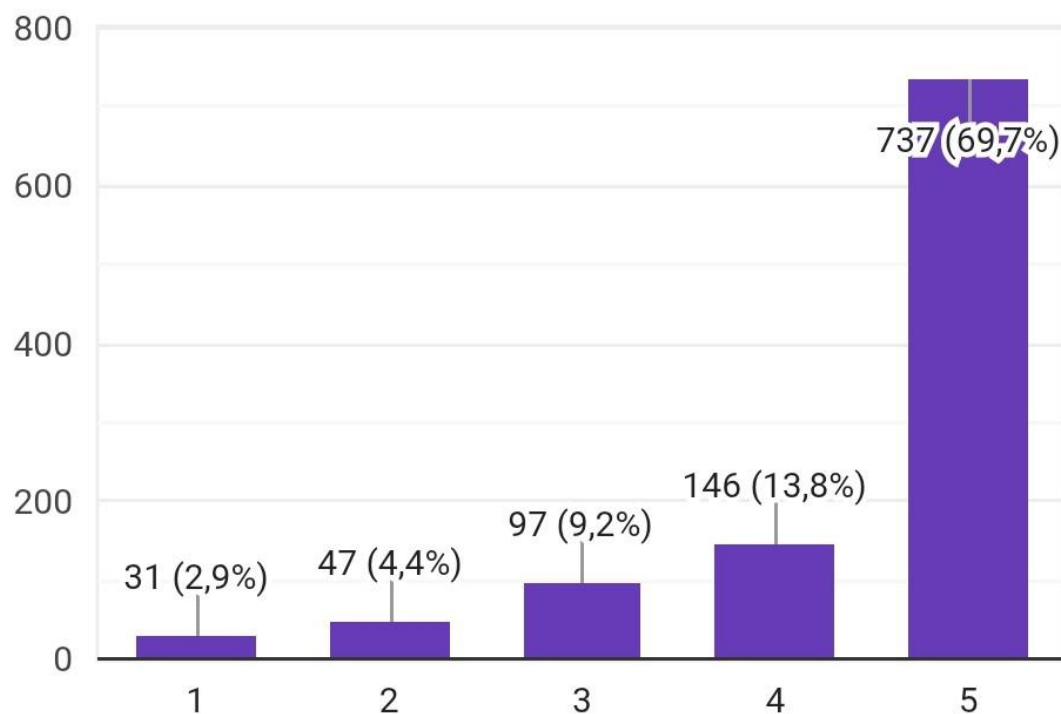
QUANTO TI PIACCONO I CONTORNI?

■ 5 STELLE ■ 4 STELLE ■ 3 STELLE ■ 2 STELLE ■ 1 STELLA



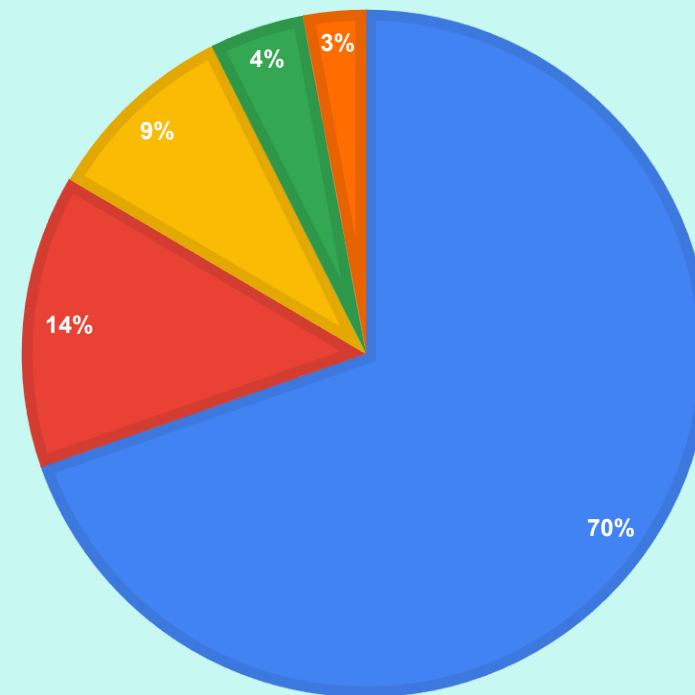
CUSTOMER SATISFACTION COMUNE DI CORSICO

Quanto ti piace la frutta o il dolce?



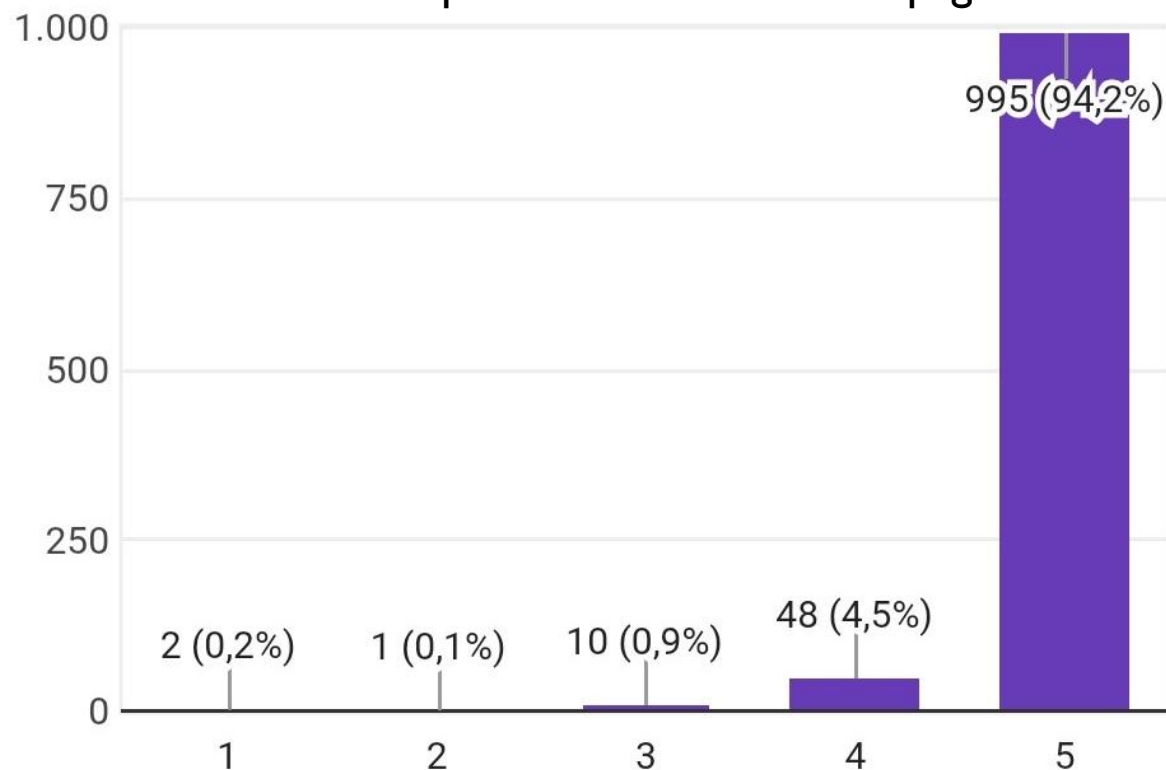
QUANTO TI PIACE LA FRUTTA O IL DOLCE?

■ 5 STELLE ■ 4 STELLE ■ 3 STELLE ■ 2 STELLE ■ 1 STELLA



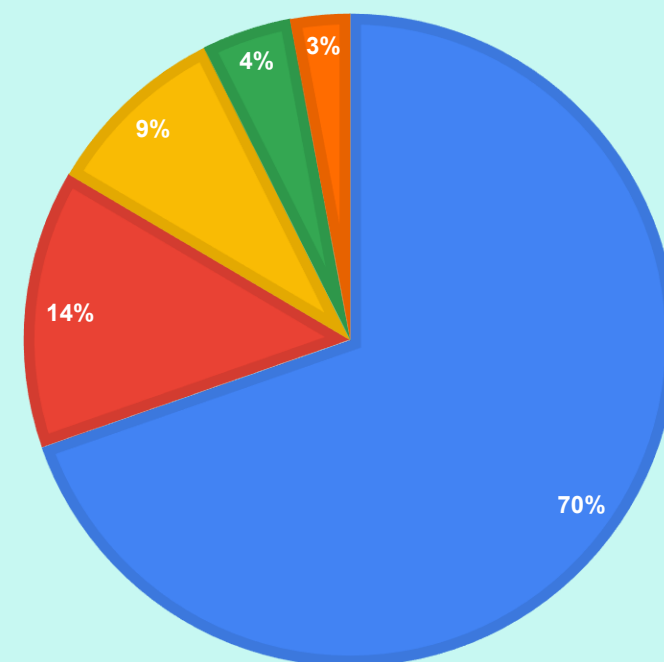
CUSTOMER SATISFACTION COMUNE DI CORSICO

È divertente pranzare con i tuoi compagni?



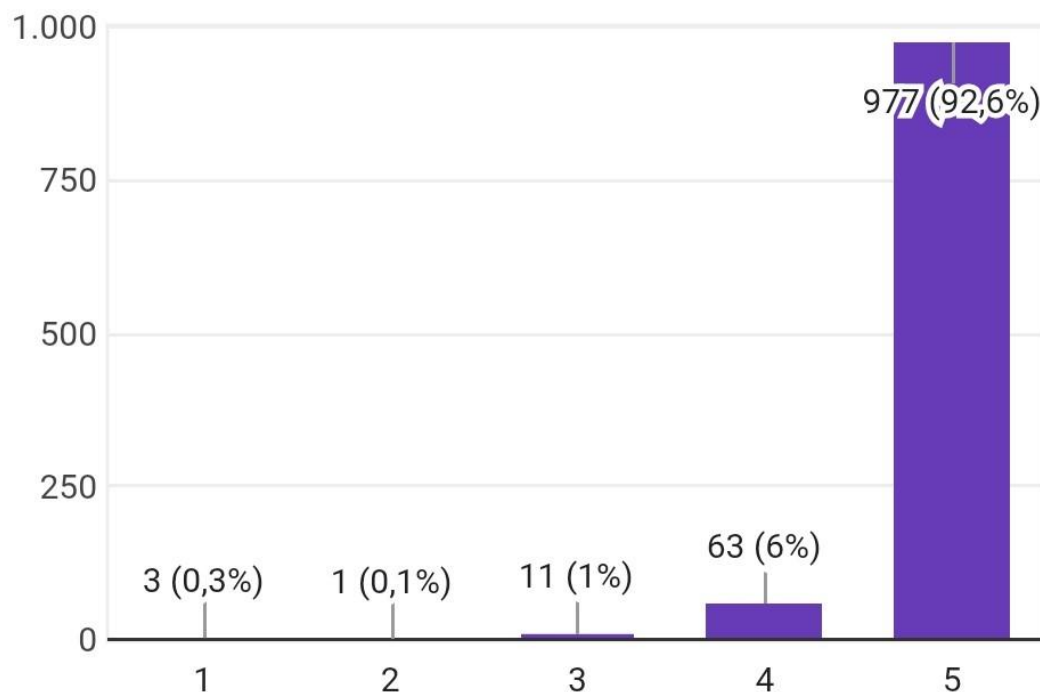
È DIVERTENTE PRANZARE CON I TUOI COMPAGNI?

■ 5 STELLE ■ 4 STELLE ■ 3 STELLE ■ 2 STELLE ■ 1 STELLA



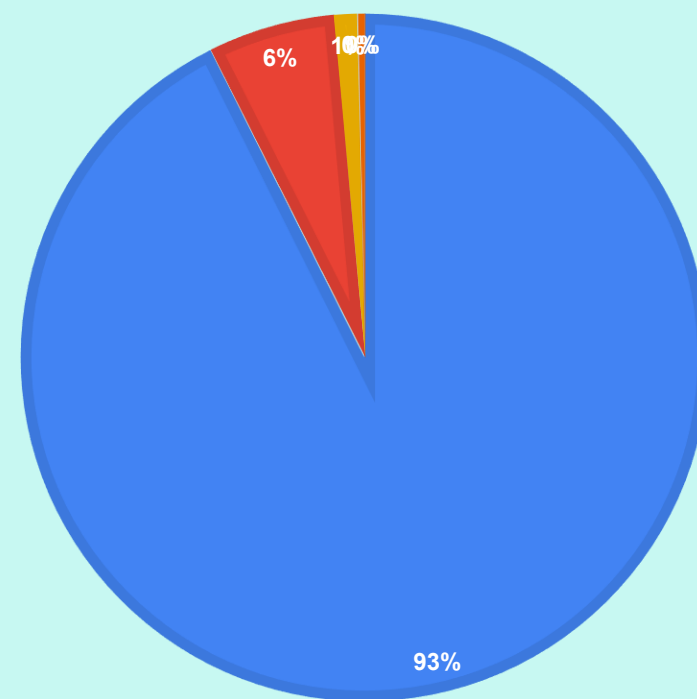
CUSTOMER SATISFACTION COMUNE DI CORSICO

Le persone che ti servono sono gentili?



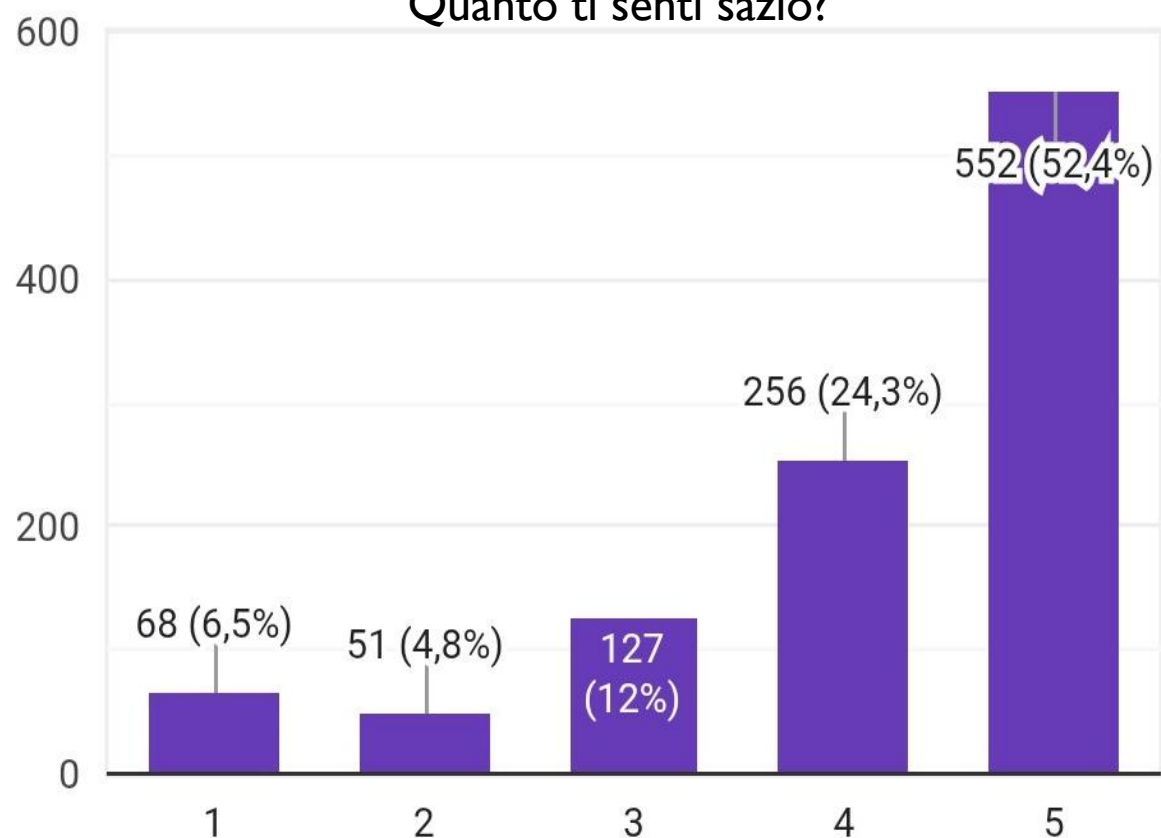
LE PERSONE CHE TI SERVONO SONO GENTILI?

■ 5 STELLE ■ 4 STELLE ■ 3 STELLE ■ 2 STELLE ■ 1 STELLA



CUSTOMER SATISFACTION COMUNE DI CORSICO

Quanto ti senti sazio?



QUANTO TI SENTI SAZIO?

■ 5 STELLE ■ 4 STELLE ■ 3 STELLE ■ 2 STELLE ■ 1 STELLA

